

# Bilag 1

## ETABLERINGSVILKÅR FOR PRIVATE

### EWII Fibernet A/S

Disse vilkår og betingelser er gældende pr. 15. juni 2022.

## Indholdsfortegnelse

Disse vilkår og betingelser er gældende for aftaler om etablering af Fibernet indgået mellem en privatperson i en privat husstand og EWII Fibernet A/S.

Nærværende vilkår og betingelser for privatpersoner opdateres løbende, og de til enhver tid gældende vilkår kan findes på [ewiifibernet.dk](http://ewiifibernet.dk).

#1 Definitioner.....	3
#2 Aftalens omfang og indgåelse .....	3
#3 Aftalens parter .....	3
#4 Fortrydelsesret.....	4
#5 Tilslutning af fibernet.....	4
#6 Levering .....	5
#7 Udstyr .....	5
#8 Din misligholdelse.....	5
#9 EWII Fibernets misligholdelse .....	6
#10 Oplysning om vores behandling af dine personoplysninger mv.....	6
#11 Tvister og klager .....	8
#12 Særlige vilkår for foreningslejer .....	8
Bilag 2 - Standardfortrydelsesformular .....	9

## #1 Definitioner

Ved **Eget Udstyr** forstås det udstyr, der tilhører dig eller tredjemand, og som anvendes af dig i forbindelse med brug af Fibernet, herunder f.eks. router, telefon, tv, computer, LAN-udstyr m.m.

Ved **Fiberboks** forstås den boks fiberen tilsluttes tilhørende EWII Fibernet, der installeres hos dig, og som udgør grænsefladen mellem EWII's Fibernet og dit Eget Udstyr.

Ved **Fiberforbindelse** forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende EWII, der udgør det yderste led i Fibernet, fra hovednettets fordelercentral (POP-station) og frem til Fiberboksen hos dig.

Ved **Fibernet** forstås EWII's til enhver tid værende datakommunikationsnetværk.

Ved **Installationsadresse** forstås den adresse, hvor Tilslutningen etableres.

Ved **Passiv Tilslutning** forstås de, som har en Fiberboks placeret i deres hjem som er forbundet med EWII's Fibernet, men hvor der ikke er bestilt produkter eller tjenester.

Ved **Termineringspunkt** forstås Fiberforbindelsens afslutningspunkt i Fiberboksen på din Installationsadresse.

Ved **Tilslutning** forstås de tekniske foranstaltninger herunder nedgravning af tomrør, hvorigennem du opnår adgang til Fibernet.

Ved **Udstyr** forstås det udstyr, der tilhører EWII Fibernet og stilles til rådighed for dig i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter typisk fiberrør, Fiberforbindelse og Fiberboks.

## #2 Aftalens omfang og indgåelse

2.1 Når du har bestilt den ønskede ydelse og har modtaget etableringsaftalen, foreligger der en bindende aftale mellem dig og EWII Fibernet.

2.2 Hvilken ydelse, du har bestilt, fremgår af etableringsaftalen. Ydelsen, som leveres til dig fra EWII Fibernet, må ikke stilles permanent til rådighed for andre uden for din husstand.

2.3 Etableringsaftalen udgør, sammen med disse etableringsvilkår med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer, etableringsaftalen mellem EWII Fibernet og dig.

2.4 Accept af etableringsaftalen medfører ikke nogen form for pligt til abonnement på levering af TV, internet, telefonitjenester eller andre tjenester via Fiberboksen.

2.5 Der er ingen omkostninger for dig i forbindelse med etableringsaftalen med mindre det fremgår specifikt af etableringsaftalen.

2.6 Installation af Fiberboks er en Passiv Tilslutning forbundet med EWII Fibernet's datakommunikations-netværk. Levering af TV, internet, telefonitjenester eller andre tjenester via installationen forudsætter, at der indgås aftale om køb af sådanne tjenester med en udbyder, som EWII Fibernet har indgået et samarbejde med.

2.7 Ved etablering af Tilslutningen, har EWII Fibernet indhentet nødvendige gravetilladelser fra offentlige myndigheder.

2.8 Følgende forhold, men ikke begrænset til, kan annullere din ordre:

- Tilslutningen i et fastlagt projektområde udebliver i et omfang, der betyder, at etablering i området ikke er økonomisk forsvarligt, eller at projektet i øvrigt bør udskydes eller omprioriteres.
- Privat ejendomsret eller myndighedsforhold hindrer etablering af Tilslutningen.
- Særlige bygnings-/konstruktionsmæssige forhold, (fx på grund af særlige jordbundsforhold eller geografiske/materiale-mæssige forhold) medfører en ikke ubetydelig fare for jordskred eller risiko for personskade eller skader på ejendom eller materiel.

## #3 Aftalens parter

3.1 Personen, som har indgået etableringsaftalen med EWII Fibernet, fremgår af etableringsaftalen. For at kunne indgå denne etableringsaftale skal du være myndig. I modsat fald skal aftalen med EWII Fibernet underskrives af en forældre/væрге.

3.2 Du skal i forbindelse med bestilling oplyse EWII Fibernet om Installationsadresse, navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse og andre nødvendige oplysninger, herunder eventuelt andre særskilte adresser, hvor meddelelser om eventuelle ændringer til etableringsaftalen skal sendes til.

3.3 Hvis der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal du straks give meddelelse til EWII Fibernet om disse ændringer.

3.4 Hvis du har oplyst en e-mailadresse til EWII Fibernet, er EWII Fibernet berettiget til at kommunikere med dig via den opgivne e-mailadresse. Meddelelser fremsendt til den af dig oplyste e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning, som hvis de var sendt med almindelig post.

## #4 Fortrydelsesret

4.1 Du kan fortryde den indgåede etableringsaftale i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens bestemmelser herom. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

4.2 For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele EWII Fibernet om dennes beslutning om at fortryde denne etablering i en utvetydig erklæring ved postbesørget brev til EWII Fibernet A/S, Kokbjerg 30, 6000 Kolding att.: Kundeservice eller e-mail: [fibernettildig@ewii.com](mailto:fibernettildig@ewii.com). Der er som bilag 2 til nærværende etableringsvilkår vedlagt en standardfortrydelsesformular som kan anvendes til udøvelse af fortrydelsesretten, men brug heraf er ikke obligatorisk for at fortryde etableringsaftalen.

4.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

4.4 Har parterne aftalt, at EWII Fibernet påbegynder Tilslutningen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører fortrydelsesretten dog allerede ved aftale herom.

## #5 Tilslutning af fibernet

5.1 Tilslutningen tilrettelægges og varetages af EWII Fibernet eller en eller flere af EWII Fibernets udpegede samarbejdspartnere. Tilslutning omfatter den første fysiske Tilslutning af Installationsadressen til EWII's Fibernet. Dette omfatter således fremføring af Fiberforbindelsen, herunder fiberrør og fiberkabler på Installationsadressen frem til og med Fiberboksen inde i din ejendom.

5.2 Tilslutningen vil under normal drift være gennemført 3-6 mdr. efter aftalens indgåelse. Det præcise leveringstidspunkt fastsættes af EWII

Fibernet ud fra en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. Tilslutningstidspunktet meddeles dig tidsmæssigt forsvarligt, dog med forbehold for forsinkelser, som ikke skyldes EWII Fibernets forhold.

5.3 Normal drift omfatter ikke første udrulning i et område og der må i disse situationer forventes leveringstid på op til 9 måneder, grundet gravearbejdets omfang. EWII Fibernet forbeholder sig retten til at udskyde leveringstidspunktet, hvis det på grund af særlige omstændigheder, herunder manglende levering fra samarbejdspartnere eller uforudsete forhold, herunder generelle forsinkelser i udrulningsprojektet ikke er muligt at gennemføre Tilslutningen uden uforholdsmæssige omkostninger eller ulempe på det forventede Tilslutningstidspunkt. Du kan ikke gøre krav gældende mod EWII Fibernet i den anledning.

5.4 Tilslutning omfatter en Passiv Tilslutning af en Installationsadresse. Tilslutning sker ved, at der nedgraves et fiberrør på din ejendom. Herefter skydes Fiberforbindelsen gennem fiberrøret, trækkes gennem bygningens ydermur og forbindes med Fiberboksen på Termineringspunktet inde i din bolig. Beslutning vedrørende såvel fremførselsvej for fiberrør som placering af Termineringspunkt inde i din bolig træffes af EWII Fibernet.

5.5 Adgang til din grund med henblik på at finde den bedste føringsvej for Fiberforbindelsen kan ske uden særskilt aftale med dig. Dette gælder også, hvis arbejdet foretages af en af EWII Fibernets udpegede samarbejdspartnere.

5.6 EWII Fibernet fastlægger fremførelsesform og linjeføring, idet dette så vidt muligt foretages i offentlige vejarealer. EWII Fibernet har ret til at forsyne andre med adgang til Fibernettet via Fiberforbindelsen over din ejendom.

5.7 Du skal sørge for, at der er uhindret adgang for EWII Fibernet til at etablere Fiberboks og ledningsføring.

5.8 Fiberkablet må ikke berøres.

5.9 Fiberboksen skal placeres i et beboelsesrum som er opvarmet og isoleret og må ikke placeres i et f.eks. uopvarmet loft, krybekælder eller vådrum.

5.10 Al indvendig kabelføring fra indføringen af Fiberforbindelsen gennem ydermuren og frem til

Termineringspunktet forstås af EWII Fibernet eller dennes samarbejdspartner.

Arbejdet indebærer installation og montering af Fiberboksen, samt Indvendig kabelføring fra indføringen af Fiberforbindelsen gennem ydermuren og frem til Termineringspunktet.

5.11 Du sørger for al nødvendig fremførelse af elinstallationer og anden kabling til Termineringspunktet, og alle udgifter hertil påhviler dig. Fiberboksen driftes med elektricitet og skal derfor installeres og monteres i nærheden af en stikkontakt. Omkostninger forbundet med elforbrug til at drifte Fiberboksen, påhviler dig. Tilbuddet inkluderer installation og montering af Fiberboksen i nærheden af en stikkontakt. Hvis du ønsker en anden placering, som kræver installation af ny stikkontakt, påhviler denne ekstra omkostning dig.

5.12 Nødvendig reparation af bygninger, f.eks. maling, efterpudsning og lignende, som følge af Tilslutning, frakobling, flytning eller øvrigt arbejde, som EWII Fibernet skal udføre i henhold til nærværende aftale, udføres og bekostes EWII Fibernet.

5.13 EWII Fibernet har ret til at foretage forbedringer, gennemføre ændringer, foretage udskiftning og/eller opgradering af Fiberforbindelsen og/eller det leverede Udstyr. Du er indforstået med, at sådanne ændringer kan medføre, at tekniske krav for dit Eget Udstyr ændres. De påkrævede ændringer til Eget Udstyr og omkostningerne hertil afholdes af dig.

## #6 Levering

6.1 Levering af Tilslutningen har fundet sted, når Fiberforbindelsen er etableret på Fiberboksen.

## #7 Udstyr

7.1 Al Udstyr, der er udleveret af EWII Fibernet er testet og godkendt til brug i EWII Fibernets net. Alle produkter er CE-mærket. Produkternes specifikationer afhænger af de fysiske forhold, der forefindes på installationsstedet/ anvendelsesstedet. EWII Fibernet påtager sig intet ansvar for, at fysiske forhold hindrer den anvendelse, der er beskrevet vedrørende produkternes fysiske specifikationer.

7.2 Alle kabler frem til den monterede Fiberboks, al Udstyr installeret eller udleveret af EWII Fibernet samt Fiberboksen tilhører EWII Fibernet. Du har ingen ret til at sælge, udleje, pantsætte,

eller på anden måde disponere over hverken kabler, Fiberboks eller andet Udstyr leveret af EWII Fibernet. EWII Fibernet har ejendomsretten til Udstyret. Du må i intet tilfælde på egen hånd nedtage fastmonteret Udstyr.

7.3 Du er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader forvoldt på EWII Fibernets Udstyr og installationer på Installationsadressen, ligesom du bærer risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader og lynnedslag. Du må ikke foretage ændringer eller nogen form for indgreb i Udstyr etableret eller udleveret af EWII Fibernet, ligesom der ikke må flyttes på kabler eller fastmonteret Udstyr.

7.4 EWII Fibernet er alene forpligtet til at udskifte det udleverede Udstyr på grund af teknisk forældelse, hvorved forstås, at Udstyret ikke understøtter de funktioner, som er påkrævet for at levere en passende funktionalitet. Udstyret udskiftes ikke automatisk som følge af, at der måtte komme en nyere udgave af Udstyret.

7.5 Alle kabler, Eget Udstyr og andre installationer internt i din ejendom, som du tilslutter til Fiberboksen, og som ikke er udleveret af EWII Fibernet, er dit eget ansvar og risiko og EWII Fibernet uvedkommende. Du skal sikre dig, at sådant Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes Fibernettet, og at dette anvendes i overensstemmelse med sit formål.

7.6 Hvis Eget Udstyr eller interne netværk, der tilsluttes Fibernettet, giver anledning til forstyrrelser af Fibernettet, er du forpligtet til straks efter påkrav herom fra EWII Fibernet, at frakoble sådant Udstyr, samt iværksætte nødvendige modforanstaltninger mod de opståede forstyrrelser.

## #8 Din misligholdelse

8.1 I tilfælde af, at EWII Fibernet ophæver etableringsaftalen og/eller afbryder adgangen til de leverede tjenester underrettes du om årsagen hertil. Ophævelse af etableringsaftalen og/eller afbrydelse berettiger ikke dig til erstatning.

8.2 Din væsentlige misligholdelse kan bl.a. omfatte, men er ikke begrænset til:

- At EWII Fibernet ikke gives adgang til Installationsadressen og boligen med henblik på Tilslutning af Fiberforbindelsen.
- Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn og adresse m.m. ved oprettelse

- Tilslutning af Udstyr til Fibernet, der ikke er godkendt til brug i de offentlige telenet eller undlader at afbryde Tilslutning af Udstyr eller interne netværk efter påkrav fra EWII Fibernet, hvis dette giver anledning til forstyrrelser af Fibernet
- Hvis EWII Fibernet afskæres fra at få adgang til anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning/ foretagelse af ændringer
- Tilslutningen til Fibernet anvendes uden forudgående aftale med EWII Fibernet til kommerciel virksomhed eller formidling af trafik for andre eller benyttes af flere i forening, som ikke tilhører din husstand
- Hvis du udøver chikane mod en eller flere af EWII Fibernets medarbejdere
- Hvis du forsøger at ændre konfigurationen på EWII Fibernets Udstyr
- Hvis du forsætligt forvolder skade på EWII Fibernets Udstyr.

## #9 EWII Fibernets misligholdelse

9.1 EWII Fibernet er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af EWII Fibernet eller nogen, som EWII Fibernet har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger

- EWII Fibernet er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring.
- EWII Fibernet er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre EWII Fibernet eller nogen, som EWII Fibernet har ansvaret for, har udvist grov uagtsomhed;
- EWII Fibernet er ikke erstatningsansvarlig for fejl i dit Eget Udstyr, brug af uautoriseret Udstyr, fejl som beror på dine forhold.
- EWII Fibernet er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til dine data og/ eller systemer.
- EWII Fibernet er ikke erstatningsansvarlig, hvis den manglende levering eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for EWII Fibernets kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på Fibernet, strejke, lockout (også strejke og lockout blandt EWII Fibernets egne medarbejdere), systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra EWII Fibernets leverandører.

9.2 Du kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende ud over de i punkt 9.1 angivne.

## #10 Oplysning om vores behandling af dine personoplysninger mv.

EWII Fibernet beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed.

EWII Fibernet tager IT- og datasikkerheden alvorligt og har derfor vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. I det følgende beskriver vi, hvordan EWII Fibernet behandler dine personoplysninger.

10.1 EWII Fibernet A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

EWII Fibernet A/S  
Kokbjerg 30  
6000 Kolding  
CVR-nummer 27970036  
Mail: fibernettildig@ewii.com  
Telefon: 73 63 31 00

10.2 Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

E-mail: persondata@ewii.com  
Telefon: 70 50 50 50  
Brev: EWII Fibernet, Kokbjerg 30, 6000 Kolding  
Att.: Databeskyttelsesrådgiver

10.3 Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

10.3.1. Behandling nødvendig for at opfylde aftalen med dig.

Vi behandler som den overordnede hovedregel dine personoplysninger for at kunne opfylde etableringsaftalen med dig samt for at gøre vores services bedre og for at sikre kvalitet i vores

produkter og tjenester. Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger således som udgangspunkt af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b, samt i overensstemmelse med telelovgivningen.

10.3.2. Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

På baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, jf. databeskyttelseslovens § 20, stk. 2, videregives dine generelle oplysninger (navn, adresse og kontaktinformationer) til EWII Fibernets koncernforbundne selskaber med henblik på markedsføring af produkter fra EWII Fibernets koncernforbundne selskaber. Eventuelle henvendelser til dig vil ske i overensstemmelse med markedsføringslovens regler. Har du i CPR-registret frabedt dig reklamehenvendelser, vil dine oplysninger ikke blive videregivet. Vi skal i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 2, oplyse dig om, at du til enhver tid har mulighed for at gøre indsigelse mod videregivelse. I så fald bedes du give EWII Fibernet besked herom.

10.3.3. Samtykke.

Hvis du abonnerer på nyhedsbreve og anden elektronisk reklame fra EWII, foretages behandlingen på baggrund af et samtykke indhentet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a samt de til enhver tid gældende regler i markedsføringsloven.

10.4 Kategorier af personoplysninger.

Vi behandler blandt andet følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige persondata, herunder navn, adresse og kontaktinformation
- Offentlig tilgængelige ejendomsdata
- Installations-, forbrugs- og produktdata
- Trafikdata om brug af internettet
- Unikke numre på netværksenheder

EWII Fibernet behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til opfyldelse af aftalen med dig samt til opfyldelse af krav bestemt ved lovgivning.

10.5 Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Vi videregiver eller overlader i nødvendigt og relevant omfang dine oplysninger til andre selskaber inden for EWII-koncernen samt til andre eksterne leverandører og samarbejdspartnere. Ved brug af databehandler vil behandlingen af dine persondata altid ske efter en konkret instruks fra EWII Fibernet til den pågældende tredjepart, ligesom der vil blive indgået en databehandleraftale mellem EWII Fibernet og den pågældende tredjepart, der varetager behandlingen på EWII Fibernets vegne.
- Videregivelse og overdragelse af dine personoplysninger mellem koncernforbundne og til eksterne selskaber kan blandt andet ske med henblik på oprettelse, sagsadministration og andre administrative forhold samt i forbindelse med markedsundersøgelser, markedsføring og lignende.

10.6 Opbevaring af personoplysninger.

Vi opbevarer dine personoplysninger relateret til udrulning af Fibernet i projektet "Fiber i alt til alle" i fem kalenderår efter udrulning hos dig.

10.7 Dine rettigheder.

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret)  
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse)  
Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, vil vi meget gerne høre fra dig. Du har ret til at få unøjagtige eller forkerte data rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Det er dit ansvar at kontakte EWII Fibernet, hvis du bliver opmærksom på, at vi har registreret forkerte oplysninger om dig, herunder ved ændring af navn, kontaktoplysninger osv.
- Ret til sletning  
I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personlysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysninger – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- **Ret til indsigelse**  
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse med vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse med behandlingen af dine oplysninger til direkte markedsføring. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.
- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**  
Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk)

10.8 Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.

Hvis du ønsker at rette henvendelse vedrørende EWII Fibernets behandling af dine persondata, kan du bruge kontaktoplysningerne overfor.

## #11 Tvister og klager

11.1 Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk)

11.2 I tilfælde af tvist mellem dig og EWII Fibernet om forhold, der udspringer af etableringsaftalen, kan du klage til EWII Fibernet, der herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens

indgivelse vil træffe en afgørelse. Du kan oprette en klage på [ewii.dk/kontakt](http://ewii.dk/kontakt), sende en e-mail til [ewii@ewii.dk](mailto:ewii@ewii.dk) eller sende et brev til:

EWII Fibernet A/S,  
Kokbjerg 30,  
6000 Kolding

EWII Fibernets afgørelse kan til enhver tid indbringes for:

Teleankenævnet  
Axeltorv 6, 3. sal th.  
1609 København V  
[teleanke.dk](http://teleanke.dk)

Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan hver af parterne indbringe tvisten for de danske domstole. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne abonnementsaftale.

## #12 Særlige vilkår for foreningslejer

12.1 Privatpersoner, hvis husstand er medlem af en forening, (f.eks. boligforeninger, antenneforeninger eller grundejerforeninger) og som modtager tjenesten på baggrund af en aftale mellem den pågældende forening og EWII Fibernet kaldes foreningslejer.

12.2 Foreningslejer skal i visse tilfælde ikke indgå en individuel aftale. Foreningen vil i sådanne tilfælde på vegne af den pågældende foreningslejer indgå aftale om Tilslutning af foreningslejerens husstand til Fibernetnet.

12.3 Vilkår aftalt mellem EWII Fibernet og den pågældende forening med virkning for den enkelte foreningslejer vil i tilfælde af modstrid have forrang i forhold til vilkår, der fremgår af etableringsaftalen.



## Bilag 2 - Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende til:

EWII Fibernet A/S  
Kokbjerg 30  
6000 Kolding  
Att.: Fibernet til dig  
E-mail: [fibernettildig@ewii.com](mailto:fibernettildig@ewii.com)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min etableringsaftale om følgende:

-----  
Tjenesteydelse

-----  
Bestillingsdato

-----  
Navn

-----  
Adresse

-----  
Postnr. og by

-----  
Dato og underskrift