



Almindelige vilkår for privatkunder vedr. Lade El og tilvalg

EWII Energi A/S

Disse almindelige vilkår er gældende fra. 05.05.2026

1. Aftalegrundlag og baggrund

- 1.1 Disse vilkår (herefter "Vilkårene") gælder for aftaler mellem EWII Energi A/S, CVR-nr. 20810440, herefter benævnt "Udbyderen", og private kunder, herefter benævnt "Kunden", om køb og brug af Lade EI bestående af rabat på offentlige ladninger og brug af appen EWII Opladning. Vilkårene regulerer de rettigheder og forpligtelser, der følger med Lade EI og eventuelt tilkøb af ladeboks.
- 1.2 Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser i forbindelse med bestilling anses ikke for en fravigelse af disse Vilkår, medmindre EWII Energi A/S skriftligt har accepteret en sådan fravigelse.

2. Aftalens omfang og indgåelse

- 2.1 Kunden skal i forbindelse med bestilling oplyse Udbyderen om navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer, mailadresse samt øvrige nødvendige oplysninger, som Udbyderen måtte anmode om, med henblik på korrekt levering af Lade EI og eventuelle tilkøbsprodukter. Fysiske produkter, som f.eks. en ladeboks, leveres til en pakkeboks.
- 2.2 Hvis der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal Kunden straks give meddelelse til Udbyderen om disse ændringer.
- 2.3 Kommunikation mellem Udbyderen og Kunden kan ske via selvbetjeningsløsningen og/eller den af Kunden oplyste mailadresse. Meddelelser, herunder ændringer i aftalevilkår, fakturaer eller anden information, anses for modtaget af Kunden, når de er fremsendt til den oplyste mailadresse. Sådanne meddelelser har samme juridiske retsvirkning, som var de sendt med almindelig post.
- 2.4 Produktbeskrivelsen udgør sammen med disse vilkår, med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer, aftalen mellem Udbyderen og Kunden. Særlige vilkår kan gælde i tillæg til denne aftale ved Kundens bestilling af tillægstjenester.
- 2.5 Køb og opretholdelse af Lade EI forudsætter, at Kunden har en EWII Energi A/S elaftale. Denne elaftale skal også omfatte en eventuel installeret ladeboks.
- 2.6 Når Kunden har bestilt det eller de ønskede produkter og har modtaget ordrebekræftelsen, foreligger der en bindende aftale mellem Kunden og Udbyderen.
- 2.7 Kunden opnår rabat ved opladning på offentlige ladestander, der er tilknyttet Lade EI. Rabattens størrelse fremgår af den til enhver tid gældende kontrakt eller produktbeskrivelse. Rabatten gælder for alle offentlige EWII ejede ladepunkter, som kan ses på kortet i appen EWII Opladning. De offentlige ladestander der er tilknyttet aftalen, kan løbende variere.
- 2.8 Udbyderen kan ændre rabatsatsen med et varsel på minimum 30 dage. Eventuelle ændringer meddeles kunden skriftligt eller via kundens selvbetjeningsløsning.

- 2.9 Kunden bestiller Lade EI via EWII's hjemmeside eller via Kundeservice. EWII Opladning, ejes og administreres af Monta ApS. Det er forudsætning for at modtage et tilbud på Lade EI, at Kundens ladeboks er eller kan oprettes i EWII Opladning – hvis kunden har en ladeboks.
- 2.10 Serviceleverandøren tager forbehold for pris- og trykfejl samt tekniske fejl.

3. Ladeboksen

- 3.1 Kunden har valgt elproduktet Lade EI hos EWII Energi A/S. I forbindelse med valg af Lade EI har Kunden mulighed for at tilkøbe en ladeboks. Har Kunden allerede en ladeboks opsat på adressen, kan denne benyttes i Lade EI hvis ladeboksen opfylder betingelserne anført i pkt. 3.7 samt 3.8.
- 3.2 Ladeboksen som kan tilkøbes ved EWII A/S er en Zaptec Go 22 kWh, sort uden ladekabel. Den har automatisk lastbalancering, indbygget Wi-Fi og er forbundet til skyen, så den altid er opdateret og klar til fremtidens behov.
- 3.3 Udbyderen fremsender ladeboksen til kunden senest 14 hverdage før opstart af elleverancen, eller umiddelbart efter bestilling, hvis der er kortere tid til opstart. Levering sker til nærmeste pakkeboks.
- Eventuelle merudgifter i forbindelse med gensendelse af ladeboksen afholdes af Kunden, hvis ladeboksen ikke er afhentet i pakkeboks inden for den angivne afhentningsfrist.
- 3.4 Der kan pålægges et forsendelsesgebyr ved levering af ladeboksen. Gebyrets størrelse fremgår af den til enhver tid gældende prisliste eller af kontrakten.
- 3.5 Risikoen for ladeboksen overgår til kunden ved levering. Kunden er selv ansvarlig for installation og idriftsættelse af ladeboksen.
- 3.6 Ladeboksen er beregnet til privat brug i husholdningen. Udbyderen har ingen indflydelse på eller ansvar for, hvordan Kunden anvender ladeboksen efter levering.
- 3.7 Ladeboksen skal være installeret af en autoriseret leverandør og skal være tilknyttet appen EWII Opladning. Vilkår og betingelser for brug af appen EWII Opladning findes på ewii.dk.
- 3.8 Lade EI forudsætter desuden, at en eventuel ladeboks er fuldt funktionsdygtig på tidspunktet for Kundens anmodning om tilbud på Lade EI.
- 3.9 Accepterede mærker på ladebokse kan ændres løbende og aktuelle oversigt kan findes på ewii.dk.
- 3.10 Hvis kundens ladeboks fremstår som passiv eller uden forbindelse i EWII Opladning, anses dette som manglende korrekt opsætning eller tilkobling til systemet. Dette kan blandt andet skyldes:
- Manglende eller ustabil internetforbindelse
 - At ladeboksen ikke er frigivet fra anden operatør
 - At ladeboksen er oprettet under en anden bruger, konto eller team

- At opsætning og aktivering ikke er fuldført
- Manglende eller fejlagtig konfiguration i enten EWII Opladning eller ladeboksens eget system

- 3.11 Det påhviler kunden selv at sikre, at ladeboksen til enhver tid er korrekt opsat, tilkoblet, har strømforsyning, er frakoblet andre operatører, grupper og har en aktiv internetforbindelse.
- 3.12 Bestillingen kan gennemføres og godkendes, selvom ladeboksen ikke kan få forbindelse til EWII Opladning grundet ovenstående punkter. EWII kan således ikke garantere forbindelse til ladeboksen og påtager sig intet ansvar for manglende tilkobling, herunder forhold relateret til tredjepartsoperatører, netværk, hardware eller kundens egen opsætning.
- 3.13 Hvis forbindelsen til ladeboksen ikke kan etableres, er EWII ikke forpligtet til at foretage yderligere fejlsøgning eller afhjælpning.
- 3.14 Ladeboksen er og forbliver Kundens ejendom under hele aftalen. Udbyderen påtager sig intet ansvar for installationen eller den efterfølgende drift, herunder montering, tilslutning eller fejl som følge af forkert installation.
- 3.15 EWII Energi A/S er berettiget til at skifte systemleverandør uden Kundens accept. Hvis Kunden ikke ønsker at anvende en ny leverandør, skal Kundens opsigelse af Lade El ske på almindelige vilkår i henhold til afsnit 9. Udskiftning af systemleverandør vil ske med minimum 60 dages varsel til Kunden.

4. Priser og betalingsvilkår

- 4.1 Betaling for Lade El sker månedsvis bagud via Kundens elregning hos EWII Energi A/S. Beløbet for Lade El og eventuelle tilkøbsydelse fremgår særskilt af elregningen og opkræves sammen med Kundens øvrige elforbrug. Kunden er forpligtet til at betale opkrævningen rettidigt i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der fremgår af elregningen fra EWII Energi A/S.
- 4.2 Alle priser er i danske kroner og inkl. moms.
- 4.3 Kunden er forpligtet til at betale de opkrævede beløb inden forfaldsdato. Modtager EWII Energi A/S ikke betalingen inden forfaldsdagen, er EWII Energi A/S berettiget til at opkræve renter og gebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler. Kunden er forpligtet til at betale for de af EWII Energi A/S afholdte udgifter til rykkerskrivelse samt inddrivelse af udestående beløb.
- 4.4 EWII Energi A/S er til enhver tid berettiget til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende, som Kunden måtte have til EWII Energi A/S, ligesom EWII Energi A/S er berettiget til at tilbageholde support af ladeboksen, indtil det forfaldne beløb er betalt.
- 4.5 EWII Energi A/S forbeholder sig retten til med et varsel på minimum 30 dage at ændre i eksisterende priser og gebyrer, jf. pkt. 13.

5. Service og abonnement

- 5.1 Lade El inkluderer teknisk fjernsupport ved spørgsmål om ladeboksens funktion eller fejl, som kan afhjælpes uden fysisk adgang til ladeboksen. Support ydes udelukkende via telefon, e-mail eller selvbetjeningsløsning. Onsite support, reparation eller service på stedet tilbydes ikke.
- 5.2 Kunden kan kontakte kundeservice hos EWII Energi A/S i deres åbningstid på 70 50 50 50 eller via selvbetjeningsløsningen for support. Kunden kan forvente svar inden for to hverdage.
- 5.3 Kunden må kun anvende ladeboksen til sædvanlig brug og betjening. Enhver uautoriseret adgang, reparation eller ændring foretages på Kundens eget ansvar.
- 5.4 EWII Energi A/S yder support inden for rimelige tekniske og praktiske rammer. Support afsluttes, når:
 - EWII Energi A/S har udført fejlsøgning inden for rimelig tid og ressourcer, men ikke kan identificere eller afhjælpe fejlen, eller
 - fejlen skyldes forhold uden for EWII Energi A/S' kontrol, herunder Kundens udstyr, fejlmontering, tredjepartsudstyr eller udefrakommende forhold.
- 5.5 EWII Energi A/S er ikke ansvarlig for tab af funktionalitet, økonomisk tab, tab af kompensation eller andre konsekvenser, som følger af fejl, som ikke kan afhjælpes efter rimelig fejlsøgning.
- 5.6 Lade El omfatter ikke skader eller fejl forårsaget af:
 - Installationer uden for ladeboksen
 - Kundens forkerte brug af ladeboksen
 - Kundens skadevoldende handlinger
 - Manglende overholdelse af vilkår eller instruktioner fra EWII Energi A/S
 - Udefrakommende forhold (fx vejrlig, strømfejl, skader på bilen)
- 5.7 Kunden accepterer, at funktionalitet i ladeboksen midlertidigt kan påvirkes under fjernsupport eller softwareopdateringer. Sådanne afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation.

6. Garanti

- 6.1 Ladebokse købt som led i denne aftale er ud over købelovens sædvanlige reklamationsret omfattet af producentens 5-årige garanti i henhold til producentens gældende garantivilkår, der er vedlagt denne aftale.
- 6.2 Ved køb af ladeboksen er EWII Energi A/S Kundens aftalepart og ansvarlig for håndtering af reklamationer i henhold til købeloven. Kunden skal derfor i tilfælde af fejl eller mangler uden ugrundet ophold rette henvendelse til kundeservice hos EWII Energi A/S på 70 50 50 50 eller via mail.
- 6.3 Garantien og reklamationsretten omfatter ikke fejl eller skader, som skyldes:
 - Forkert installation eller tilslutning
 - Uautoriseret ændring, indgreb eller reparation
 - Forkert, uforsvarlig eller ikke-forskriftsmæssig brug
 - Udefrakommende forhold, herunder el-fejl, lyn, vejrlig eller fejl i bilen
 - Almindelig slitage eller ælde

- 6.4 Kunden skal reklamere, efter at fejlen er konstateret. Reklamation skal ske ved henvendelse til.

7. Misligholdelse

- 7.1 Hver af parterne har ret til at ophæve Lade EI i tilfælde af den anden parts misligholdelse, hvis ikke misligholdelsen er udbedret senest 10 dage efter skriftligt modtaget påbud herom.
- 7.2 Følgende forhold udgør væsentlig misligholdelse:
- Ladeboksen bruges til opladning af andet end el- og hybridbiler
Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser
- 7.3 Er Aftalen misligholdt af Kunden, kan Kunden ikke kræve allerede erlagte beløb refunderet.

8. Opsigelse

- 8.1 Kunden og Udbyderen kan begge opsige Lade EI med 30 dages varsel til udgangen af en måned.

9. Force majeure

- 9.1 EWII Energi A/S er berettiget til at annullere en ordre eller support, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering og service, der helt eller delvist skyldes force majeure.

10. Ansvarsbegrænsning

- 10.1 EWII Energi A/S er desuden uden ansvar for følgende forhold:

Indirekte tab

Tab som følge af uberettiget brug af ladeboksen, uanset om den uberettigede brug skyldes Kunden eller tredjeparter, som Kunden er ansvarlig for

Tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer til ladeboksen, herunder services, opdatering af firmware/software der er nødvendige af driftsmæssige årsager og af tekniske hensyn

Tab som følge af myndighedskrav

Tab som følge af strømsvigt, nedbrud eller øvrige forstyrrelser, uanset om disse forstyrrelser kan henføres til din Lade EI aftale med EWII Energi A/S eller andre el-udbydere

Tab som følge af fejl ved oprindelige installationer

Krav der relaterer sig til, hvorvidt ladeboksen kan benyttes i det mest økonomisk fordelagtige tidspunkt på døgnet

Tab der relaterer sig til fejl i EWII Opladning appen

Tab som følge af ladeboksens opkobling til internettet, herunder fx men ikke begrænset til manglende udbetaling af elafgiftsrefusion

Tab, der skyldes misbrug eller bortskaffelse af ladekort

11. Fortrydelsesret

- 11.1 Kunden kan fortryde den indgåede aftale i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens bestemmelser herom. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået, hvilket er datoen for afsendelse af ordrebekræftelsen.
- 11.2 Hvis kunden har bestilt en ladeboks som tilkøb til Lade EI og gør brug af sin fortrydelsesret, skal ladeboksen returneres til EWII senest 10 arbejdsdage fra kundens meddelelse om

fortrydelse. Er ladeboksen afhentet er det 14 dage fra afhentningstidspunktet. Returneres ladeboksen ikke inden fristen, er EWII berettiget til at opkræve ladeboksens fulde pris hos kunden.

- 11.3 Er ladeboksen anvendt, eller dens værdi på anden måde er forringet som følge af kundens håndtering, forbeholder EWII sig retten til at foretage et rimeligt fradrag i det beløb, der tilbagebetales, svarende til ladeboksens værdiforringelse.
- 11.4 For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele EWII om dennes beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring på mail: kunde@ewii.dk eller ved postbesørget brev til:

EWII Energi A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
Att.: Kundeservice

- 11.5 Der er som bilag 1 til nærværende almindelige vilkår vedlagt en standardfortrydelsesformular, som kan anvendes til udøvelse af fortrydelsesretten, men brug heraf er ikke obligatorisk for at fortryde aftalen.
- 11.6 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 11.7 Udøver Kunden fortrydelsesretten i denne aftale, refunderes alle betalinger modtaget fra Kunden. Dette gælder dog ikke, hvis levering er påbegyndt inden fortrydelsesfristens udløb på grund af Kundens udtrykkelige anmodning herom. Er ydelserne i denne aftale således delvist leveret inden fortrydelsesretten udnyttes, skal Kunden betale et beløb, som dækker de rimelige omkostninger, der har været ved at påbegynde leveringen.
- 11.8 Eventuelle betalinger inden anvendelse af fortrydelsesretten refunderes uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor EWII Energi A/S har modtaget meddelelse om Kundens beslutning om at fortryde denne aftale. En sådan tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Kunden pålægges ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

12. Ændringer

- 12.1 Udbyderen er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer til Aftalen uden forudgående varsel, hvis ændringerne udelukkende er i Kundens interesse og fordel.
- 12.2 Udbyderen kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i denne aftale i følgende situationer:

Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Udbyderens levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til postdistributionsselskaber eller lignende.

For at imødekomme inflation efter aftalens indgåelse
Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.
Ved produktændringer.

For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeafærd i forbindelse med administration af aftalen.

- 12.3 Ved væsentlige ændringer i priser, gebyrer eller vilkår er Udbyderen alene berettiget til at foretage sådanne ændringer med et forudgående varsel på minimum 30 dage. Kunden modtager meddelelse om væsentlige ændringer på den af Kunden oplyste mailadresse. Ønsker Kunden ikke at acceptere sådanne ændringer, kan Aftalen opsiges med et varsel på 14 dage til ophør samtidig med ændringens ikrafttræden.

13. Oplysning om EWII's behandling af personoplysninger mv.

Kunden kan få oplysning om EWII's behandling af personoplysninger på ewii.dk. Dette afsnit indeholder de vigtigste informationer om behandling af personoplysninger

EWII beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed.

EWII beskytter Kundens persondata og har interne regler om informationssikkerhed. EWII tager IT- og datasikkerheden alvorligt og har derfor vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

- 13.1 EWII er den dataansvarlige – hvordan kontakter Kunden os? EWII Energi A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som modtages om Kunden. EWII's kontaktoplysninger er:

EWII Energi A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
CVR-nummer: 20810440
Mail: ewii@ewii.dk

- 13.2 Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren. Spørgsmål til EWII's behandling af Kundens oplysninger kan altid rettes til EWII's databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

E-mail: persondata@ewii.dk
Telefon: 70 50 50 50
Brev: EWII Energi A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
Att.: Databeskyttelsesrådgiver

- 13.3 Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger.

Behandling nødvendig for at opfylde aftalen med Kunden. EWII behandler personoplysninger for at kunne opfylde aftalen med Kunden samt for at gøre services bedre og for at sikre kvalitet i produkter og tjenester. Retsgrundlaget for EWII's behandling af personoplysninger følger som udgangspunkt af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b. Forbedring af produkter og tjenester samt administration af Kundens relation til EWII og øvrige legitime interesser. Retsgrundlaget for EWII's behandling følger som udgangspunkt af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Tilpasning af EWII's kommunikation. Hvis Kunden abonnerer på nyhedsbreve og anden elektronisk reklame fra EWII, foretages behandlingen på baggrund af et samtykke indhentet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel

6, stk. 1 litra a samt de til enhver tid gældende regler i markedsføringsloven.

- 13.4 Kategorier af personoplysninger. EWII behandler følgende kategorier af personoplysninger om Kunden:

Almindelige persondata, herunder navn, adresse og kontaktinformation
Offentlig tilgængelige ejendomsdata
Installations-, forbrugs- og produktdata
Unikke numre på enheder
EWII behandler kun data om Kunden, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til opfyldelse af aftalen med Kunden samt til opfyldelse af krav bestemt ved lovgivning.

- 13.5 EWII videregiver eller overlader Kundens personoplysninger til følgende modtagere:

Eksterne leverandører og samarbejdspartnere. Ved brug af databehandlere vil behandlingen af dine persondata altid ske efter en konkret instruks fra EWII til den pågældende tredjepart, ligesom der vil blive indgået en databehandleraftale mellem EWII og den pågældende tredjepart, der varetager behandlingen på EWII's vegne.

Koncernforbundne selskaber med henblik på kundeoprettelse, installation, evt. reparation, fakturering, sagsadministration og andre administrative forhold samt i forbindelse med markedsundersøgelser, markedsføring og lignende.

Forskning/statistik. Der kan ligeledes ske videregivelse til brug for forskningsprojekter samt statistik. Viderebehandling til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål i overensstemmelse med forordningens artikel 89, stk. 1, anses ikke for at være uforenelig med de oprindelige formål oplysningerne er indsamlet til.

Opbevaring af personoplysninger. EWII opbevarer som udgangspunkt Kundens personoplysninger så længe, der er en aktiv aftale mellem EWII og Kunden. Efter endt kundeforhold opbevarer EWII relevant materiale, inkl. eventuelle personoplysninger heri, i henhold til særlovgivning.

- 13.6 Opbevaring af personoplysninger. EWII opbevarer som udgangspunkt Kundens personoplysninger så længe, der er en aktiv aftale mellem EWII og Kunden. Efter endt kundeforhold opbevarer EWII relevant materiale, inkl. eventuelle personoplysninger heri, i henhold til bogføringslovens regler. Materialet opbevares derfor i udgangspunktet i løbende år plus 5 hele kalenderår.

- 13.7 Automatiske afgørelser, herunder profilering. Der kan forekomme automatiske afgørelser (profilering) med henblik på målrettede tilbud og rabatfordele baseret på købshistorik og abonnementsforhold.

- 13.8 Overførsel til tredjelande. EWII kan i forbindelse med behandlingen af Kundens personoplysninger overføre oplysninger til modtagere uden for EU/EØS (tredjelande), herunder i forbindelse med brug af eksterne leverandører og sociale medier. Hvis personoplysninger overføres til tredjelande, sikrer EWII, at der er et gyldigt overførselsgrundlag i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

- 13.9 Kundens rettigheder. Kunden har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til EWII's behandling af oplysninger om Kunden. Hvis Kunden vil

gøre brug af rettighederne, skal EWII kontaktes i henhold til kontaktoplysningerne i afsnit 13.2.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Kunden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som EWII behandler om Kunden, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Kunden har ret til at få unøjagtige eller forkerte data rettet.

Kunden skal henvende sig til EWII og oplyse om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Det er Kundens ansvar at kontakte EWII, hvis Kunden bliver opmærksom på, at EWII har registreret forkerte oplysninger om Kunden herunder ved ændring af navn, kontaktoplysninger osv.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har Kunden ret til at få slettet oplysninger om Kunden, inden tidspunktet for EWII's almindelige generelle sletning.

Ret til begrænsning af behandling

Kunde har i visse tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18, ret til at få behandlingen af sine personoplysninger begrænset. Hvis Kunden har ret til at få begrænset behandlingen, må EWII fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med Kundens samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresse.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Kunden har i visse tilfælde ret til at modtage Kundens personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Ret til indsigelse

Kunden har ret til at gøre indsigelse imod EWII's behandling af Kundens personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f.

Ret til at klage til Datatilsynet

Kunden har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis Kunden er utilfreds med den måde, EWII behandler Kundens personoplysninger på. Kunden finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

14. Tvister og klager

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

- 14.1 I tilfælde af tvist mellem Kunden og EWII om forhold, der udspringer af aftalen, kan Kunden klage til EWII, der herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse vil træffe en afgørelse. Kunden kan oprette en klage på ewii.dk/kontakt, sende en mail til kunde@ewii.dk eller sende et brev til: EWII Energi A/S, Kokbjerg 30, 6000 Kolding.

Alternativt kan der klages til:

Center for Klageløsning
Nævnenes hus
Toldbod 2
8800 Viborg
klageportalen@naevneneshus.dk
www.naevneneshus.dk

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives på:
<http://ec.europa.eu/odr>

- 14.2 Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan hver af parterne indbringe tvisten for de danske domstole. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne abonnementsaftale.

Bilag 1: Standardfortrydelsesformular vedr. Lade EI

Du har ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os dit navn, fysiske adresse og i givet fald dit telefonnummer, mailadresse og din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller mail).

EWII Energi A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
Att.: Kundeservice
Mail: kunde@ewii.dk

Du kan benytte denne fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Under forudsætning, at din evt. tilkøbte ladeboks er returneret

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med vedr. serviceaftale for anden ladeboks

Dato for bestilling

Navn

Adresse

Postnr. og by

Telefonnr.

E-mail

Dato og underskrift

