



Almindelige vilkår for Erhvervskunder vedr. køb og installation af ladeboks

Disse vilkår er gældende pr. 1 januar 2025

Disse vilkår er gældende for aftale om serviceaftale på ladebokse indgået mellem erhvervsvirksomheden og EWII Energi A/S ("EWII").

Nærværende vilkår for erhvervskunder opdateres løbende, og de til enhver tid gældende vilkår kan findes på ewii.dk.

Indhold

1	Aftalegrundlag og baggrund	3
2	Definitioner	3
3	Aftalens omfang og indgåelse	3
4	Aftalens parter	3
5	Levering af ladebokse samt tilbehør	3
6	Kundens forhold og installationer	3
7	Ladeboksens installation	3
8	Betaling og pris	4
9	Mangler og fejlretning	4
10	Kundens misligholdelse	4
11	Ladeboksleverandørens misligholdelse	5
12	Oplysning om EWII's behandling af personoplysninger mv.	5
13	Twister og klager	6
14	Særlige vilkår ved digitale beskeder	6
	Bilag 1: Gebyroversigt	8
	Bilag 2: Produktspecifikation – Zaptec Pro	9

1 Aftalegrundlag og baggrund

- 1.1 Nærværende vilkår (herefter "Vilkårene") gælder for aftaler mellem EWII Energi A/S, CVR-nr. 20810440, herefter benævnt "Ladeboksleverandøren" og erhvervskunden, herefter benævnt "Kunden" om levering og installation af ladeløsningen.
- 1.2 Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser i forbindelse med bestilling anses ikke for en fravigelse af disse Vilkår, medmindre EWII Energi A/S skriftligt har accepteret en sådan fravigelse i kontrakten.

2 Definitioner

- 2.1 Ved Ladeboks forstås det apparat (boks), som overfører elektricitet fra elnettet til elbilen.
- 2.2 Ved Kunden forstås den virksomhed som har indgået nærværende aftale om køb og installation af en ladeløsning.
- 2.3 Ved Installationsadresse forstås erhvervs adressen angivet i kontrakten, hvor Kunden ønsker ladeløsningen.

3 Aftalens omfang og indgåelse

- 3.1 Når Kunden har underskrevet kontrakten, foreligger der en bindende aftale mellem Kunden og Ladeboksleverandøren.
- 3.2 Kontrakten udgør sammen med disse vilkår og eventuelle tilhørende bilag aftalen mellem Ladeboksleverandøren og Kunden. Særlige vilkår kan gælde i tillæg til denne aftale ved Kundens bestilling af tillægstjenester.
- 3.3 Hvis Ladeboksleverandøren berettiget annullerer aftalen med Kunden, kan Kunden ikke kræve kompensation herfor.

4 Aftalens parter

- 4.1 Kunden skal i forbindelse med bestilling oplyse Ladeboksleverandøren om Virksomhedens navn, CVR nr. adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse og andre nødvendige oplysninger, som Ladeboksleverandøren måtte anmode om, herunder eventuel Installationsadresse og andre særskilte adresser, hvor betalingsopkrævning og/eller meddelelser om eventuelle ændringer til aftalen og 'tillægsydelser' skal sendes til.
- 4.2 Hvis der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal Kunden straks give meddelelse til Ladeboksleverandøren om disse ændringer.
- 4.3 Har Kunden oplyst en e-mailadresse, er Ladeboksleverandøren berettiget til at kommunikere med Kunden via den opgivne e-mailadresse. Meddelelser fremsendt til den af Kunden oplyste e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning, som var de sendt med almindelig post.

5 Levering af ladebokse samt tilbehør

- 5.1 Ladeboksleverandøren fremsender Ladebokse samt tilbehør til Kunden i tiden op til installationstidspunktet. Ladeboksleverandøren sender Ladebokse samt tilbehør til Kundens installationsadresse eller pakkeboks.
- 5.2 Kunden må ikke åbne pakken med Ladebokse samt tilbehør, da dette skal gøres af den professionelle installatør.

6 Kundens forhold og installationer

- 6.1 I forbindelse med installationen forudsættes det, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning og derved overholder gældende love og standarder. Viser det sig, at installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning, er Ladeboksleverandøren berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.
- 6.2 Ladeboksleverandøren er omhyggelig med installationen, men der kan være forhold ved og på adressen, som Ladeboksleverandøren installerer ikke kan se. Kunden skal derfor oplyse Ladeboksleverandøren om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i bygningen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler eller lignende.
- 6.3 Ladeboksleverandøren er ikke ansvarlig for mindre skader, som ikke medfører funktionsforringelse, og som kan forekomme eller må forventes ved udførelse af installationen, herunder fx beskadigelse af beplantning/underlag eller mindre reparationer efter gennemføringer og huller. Reparation heraf påhviler Kunden.
- 6.4 Ladeboksleverandøren er ikke ansvarlig for skader, som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse Ladeboksleverandøren eller Ladeboksleverandøren installerer om.

7 Ladeboksens installation

- 7.1 Prisen er fastsat på baggrund af en fysisk gennemgang af Kundens forhold i relation til den aftalte placering af Ladeboksen. Kunden skal i forbindelse med gennemgangen oplyse, hvis der er begrænsninger i, hvor Ladeboksen må placeres.
- 7.2 Installationen af Ladeboksen foretages af Ladeboksleverandøren eller en underleverandør, som sætter Ladeboksen samt tilbehør op og trækker de nødvendige kabler til Ladeboksen.
- 7.3 Det er Kundens ansvar, at ejeren af ejendommen accepterer, at Ladeboksleverandøren borer hul i muren eller andet materiale for at trække kabler til Ladeboksen.
- 7.4 Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for Ladeboksleverandøren til at installere Ladeløsningen. Gives der ikke Ladeboksleverandøren uhindret adgang på

det aftalte leveringstidspunkt, er Ladeboksleverandøren berettiget til at fakturere Kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel (se bilag 1).

7.5 Installationsområdet skal være ryddet, inden vores samarbejdspartner og underentreprenører ankommer. Montering og/eller anlægsarbejde forudsættes at kunne iværksættes straks og uden ophold efter, at produkterne er leveret til installationsadressen eller leveret til pakkeboks. Påføres vores samarbejdspartner og underentreprenører ventetid, merarbejde eller ekstra kørsel på grund af Kundens forhold, herunder manglende klargøring og undersøgelse af området, faktureres særskilt herfor.

7.6 Installationen udføres i samråd med Kunden.

- Ladeboksen placeres efter aftale med Kunden.
- Den eksisterende installation skal overholde gældende love og standarder.
- Der skal som minimum være adgang til Telenors 4G mobilnetværk.
- Støbning af fundament til en evt. stander er inkluderet i projekteringsprisen.
- Installation af Ladeløsningen er udført af certificerede installatører. Prisen på en installation er inklusive kørsel.
- Installatøren tester, at Ladeboksen fungerer og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og efter sikkerhedsreglerne. Installatøren sikrer Ladeboksen med beskyttelsesudstyr og sørger for, at udstyret overholder alle gældende love og standarder.

7.7 Installationen påbegyndes hurtigst muligt, efter aftale med gældende samarbejdspartner og når eventuelle tilladelser er på plads.

7.8 EWII har ret til at udskyde levering, når arbejdets udførelse forsinkes. EWII påtager sig ikke noget ansvar eller erstatningspligt for følgerne af forsinkelser.

7.9 I forbindelse med tilslutningen er det nødvendigt at afbryde strømmen, men på forudgående aftale med Kunden. Ladeboksleverandøren påtager sig intet ansvar for de konsekvenser, som strømafbrydelsen eventuelt måtte have.

7.10 Efter endt installation tester installatøren installationen for at give Kunden sikkerhed for, at arbejdet udføres som aftalt. Ladeboksleverandøren afleverer ikke installationen, før det er kontrolleret, at den virker.

8 Betaling og pris

8.1 Kunden faktureres for Ladeboksen og udført Installation når arbejdet er afleveret. Betalingsfristen er løbende måned + 1 måned.

8.2 Ved forsinket betaling er Ladeboksleverandøren berettiget til opkrævning af rykkergebyr, ligesom Ladeboksleverandøren er berettiget til at forrente det skyldige beløb i overensstemmelse med rentelovens regler herom (bilag 1).

8.3 Ladeboksleverandøren er berettiget til på samme regning at opkræve betaling for ydelser leveret af tredjemand, hvor Ladeboksleverandøren varetager opkrævningen på dennes vegne.

8.4 Ladeboksleverandøren er berettiget til at lade et med Ladeboksleverandøren koncernforbundet selskab eller en tredjepart varetage opkrævning på Ladeboksleverandørens vegne.

9 Mangler og fejlretning

9.1 Kunden har reklamationsret i henhold til Købelovens regler, gældende fra monteringen af Ladeboksen. Reklamation skal ske straks til Ladeboksleverandøren og senest 12 måneder fra levering. Fejlafhjælpning vil blive påbegyndt hurtigst muligt inden for normal arbejdstid.

9.2 Kunden skal sikre, at Ladeboksleverandøren med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til Ladeboksen og andre nødvendige installationer på installationsadressen. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning i Kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

9.3 Hvis det ved Ladeboksleverandørens afhjælpning af fejl eller mangler viser sig, at fejlen ikke skyldes Ladeboksleverandørens forhold, men derimod Kundens egne forhold, kan Ladeboksleverandøren opkræve et gebyr for fejlsøgningen eller kræve, at Kunden dækker Ladeboksleverandørens udgifter til fejlsøgning. Uanset om fejl eller mangler ved de leverede ydelser kan tilskrives Ladeboksleverandøren eller Kunden, er Ladeboksleverandøren berettiget til at opkræve betaling for anvendt tid og afholdte omkostninger til kørsel, hvis Ladeboksleverandøren ikke kan opnå adgang til Kundens ejendom på det tidspunkt, som er aftalt med Kunden.

9.4 Grænsen for Ladeboksleverandørens fejlretningsansvar går ved Ladeboksens afslutning i eltavlen. Stammer fejlen fra Kundens eltavle eller andet udstyr, er Ladeboksleverandøren derfor ikke ansvarlig. Ladeboksleverandøren er desuden ikke ansvarlig for fejl på Ladeboksen, som skyldes udefrakommende forhold som hærverk, lynnedslag, forkert anvendelse, slitage mv.

10 Kundens misligholdelse

10.1 Misligholder Kunden væsentligt sine forpligtelser i aftalen, er Ladeboksleverandøren berettiget til at hæve aftalen. Ophævelse af aftalen grundet Kundens misligholdelse fritager ikke Kunden for betaling for Ladeboksleverandørens allerede afholdte omkostninger til opfyldelse af aftalen.

10.2 Kundens væsentlige misligholdelse kan bl.a. omfatte, men er ikke begrænset til:

- Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn og adresse m.m. ved oprettelse samt manglende oplysning om flytning
- Hvis Kunden gentagne gange ikke er til stede til aftalt tid ved montering, afhjælpning mv.

- Kunden viser sig insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at være i stand til at kunne overholde sine forpligtelser
- Hvis Kunden udøver chikane mod Ladeboksleverandørens medarbejdere.

11 Ladeboksleverandørens misligholdelse

11.1 Ladeboksleverandøren er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Ladeboksleverandøren eller nogen, som Ladeboksleverandøren har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- Ladeboksleverandøren er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle tab, der er opstået som følge af afbrydelse af strømmen.
- Ladeboksleverandøren er ikke erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab, tab som følge af at Ladeboksen ikke kan benyttes som forudsat eller andre indirekte tab, medmindre Ladeboksleverandøren har udvist grov uagtsomhed;
- Ladeboksleverandøren er ikke erstatningsansvarlig, hvis den manglende levering af tjenester eller leverancer skyldes forhold uden for Ladeboksleverandørens kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, transporthindringer, forsinkede leverancer, virus- eller sygdomsepidemier, hærværk på Ladeboksen, lockout (også strejke og lockout blandt Ladeboksleverandørens egne medarbejdere), systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra Ladeboksleverandørens leverandører.

12 Oplysning om EWII's behandling af personoplysninger mv.

12.1 Hvis Kunden som led i aftalen med Ladeboksleverandøren giver eller har givet personoplysninger om personer med tilknytning til Kunden, fx medlemmer af ledelse, ansatte eller andre personer, er Kunden forpligtet til at oplyse de pågældende om Ladeboksleverandørens behandling af personoplysninger, der fremgår af dette pkt. 12.

12.2 EWII beskytter persondata og har interne regler om informationssikkerhed.

12.3 EWII tager IT- og datasikkerheden alvorligt og har derfor vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. I det følgende beskrives det, hvordan EWII behandler Kundens personoplysninger.

12.4 EWII er den dataansvarlige – hvordan kontakter Kunden os?

EWII er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som modtages om Kunden. EWII's kontaktoplysninger er:

EWII Energi A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
CVR-nummer 20810440
Mail: ewii@ewii.dk

12.5 Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren. Spørgsmål til EWII's behandling af Kundens oplysninger kan altid rettes til EWII's databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

E-Mail: persondata@ewii.dk
Telefon: 70 50 50 50

Brev: EWII Energi A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
Att.: Databeskyttelsesrådgiver

12.6 Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger.

12.7 Behandling nødvendig for at opfylde aftalen med Kunden. EWII behandler personoplysninger for at kunne opfylde aftalen med Kunden samt for at gøre services bedre og for at sikre kvalitet i produkter og tjenester. Retsgrundlaget for EWII's behandling af personoplysninger følger som udgangspunkt af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

12.8 Legitime interesser, der forfølges med behandlingen. På baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, videregives generelle kundeoplysninger (navn, adresse og kontaklinformationer) til EWII's koncernforbundne selskaber med henblik på bl.a. markedsføring af produkter fra EWII's koncernforbundne selskaber. Eventuelle henvendelser til Kunden vil ske i overensstemmelse med markedsføringslovens regler. Har Kunden frabet sig reklamehenvendelser, vil oplysningerne ikke blive videregivet. EWII skal i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 2, oplyse Kunden om, at Kunden til enhver tid har mulighed for at gøre indsigelse mod videregivelse. I så fald bedes Kunden give EWII besked herom.

12.9 Kategorier af personoplysninger. EWII behandler følgende kategorier af personoplysninger om Kunden:

- Almindelige persondata, herunder navn, adresse og kontaklinformation
- Offentlig tilgængelige ejendomsdata
- Installations-, forbrugs- og produktdata
- Unikke numre på enheder
- EWII behandler kun data om Kunden, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til opfyldelse af aftalen med Kunden samt til opfyldelse af krav bestemt ved lovgivning.

12.10 Modtagere eller kategorier af modtagere.

EWII videregiver eller overlader Kundens personoplysninger til følgende modtagere:

- EWII videregiver eller overlader i nødvendigt og relevant omfang Kundens oplysninger til andre selskaber inden for EWII-koncernen samt til andre eksterne leverandører og samarbejdspartnere. Ved brug af databehandlere vil behandlingen af dine persondata altid ske efter en konkret instruks fra EWII til den pågældende tredjepart, ligesom der vil blive indgået en databehandlaftale mellem EWII og den pågældende tredjepart, der varetager behandlingen på EWII's vegne.
- Videregivelse og overladelse af Kundens personoplysninger mellem koncernforbundne og til eksterne selskaber kan blandt andet ske med henblik på kundeoprettelse, installation, evt. reparation, fakturering, sagsadministration og andre administrative forhold samt i forbindelse med markedsundersøgelser, markedsføring og lignende.

12.11 Opbevaring af personoplysninger. EWII opbevarer som udgangspunkt Kundens personoplysninger så længe, der er en aktiv aftale mellem EWII og Kunden. Efter endt kunde-forhold opbevarer EWII relevant materiale, inkl. eventuelle personoplysninger heri, i henhold til bogføringslovens regler. Materialet opbevares derfor i udgangspunktet i løbende år plus 5 hele kalenderår.

12.12 Automatiske afgørelser, herunder profilering. Der kan forekomme automatiske afgørelser (profilering) med henblik på målrettede tilbud og rabatfordele baseret på købshistorik og abonnementsforhold.

12.13 Kundens rettigheder. Kunden har efter dataskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om Kunden. Hvis Kunden vil gøre brug af rettighederne, skal EWII kontaktes.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret)
- Kunden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som EWII behandler om Kunden, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse)
- Kunden har ret til at få unøjagtige eller forkerte data rettet. Kunden skal henvende sig til EWII og oplyse om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Det er Kundens ansvar at kontakte EWII, hvis Kunden bliver opmærksom på, at EWII har registreret forkerte oplysninger om Kunden herunder ved ændring af navn, kontaktoplysninger osv.
- Ret til sletning
- I særlige tilfælde har Kunden ret til at få slettet oplysninger om Kunden, inden tidspunktet for EWII's almindelige generelle sletning.
- Ret til begrænsning af behandling
- Kunden har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af Kundens personoplysninger begrænset. Hvis Kunden har ret til at få begrænset behandlingen, må EWII

fremover kun behandle oplysninger – bortset fra opbevaring – med Kundens samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- Ret til indsigelse
- Kunden har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod EWII's ellers lovlige behandling af Kundens personoplysninger. Kunden kan også gøre indsigelse mod behandlingen af Kundens oplysninger til direkte markedsføring. Hvis Kundens indsigelse er berettiget, sørger EWII for at ophøre med behandlingen af Kundens persondata.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)
- Kunden har i visse tilfælde ret til at modtage Kundens personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.
- Ret til at klage
- Kunden har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis Kunden er utilfreds med den måde, EWII behandler personoplysninger på. Datatilsynets kontaktoplysninger er tilgængelige på www.datatilsynet.dk

Kunden kan læse mere om rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som findes på www.datatilsynet.dk

13 Tvister og klager

13.1 I tilfælde af tvist mellem Kunden og EWII om forhold, der udspringer af aftalen, kan Kunden klage til EWII, der herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse vil træffe en afgørelse. Kunden kan oprette en klage på [ewii.dk/kontakt](mailto:kunde@ewii.dk), sende en e-mail til kunde@ewii.dk eller sende et brev til: EWII Energi A/S, Kokbjerg 30, 6000 Kolding.

13.2 Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan hver af parterne indbringe tvisten for de danske domstole. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne abonnementsaftale.

14 Særlige vilkår ved digitale beskeder

- Ved bestilling accepterer du samtidig tilmelding til digitale beskeder. Dvs. at du vil modtage regninger, information om produkter og priser samt evt. vilkårsændringer som digitale beskeder i selvbetjeningen.
- Som bruger af selvbetjeningen hos EWII og TREFOR er det en forudsætning, at du afgiver en gyldig e-mailadresse til brug for digitale beskeder.
- EWII er berettiget til at sende alle meddelelser til dig som digitale beskeder via selvbetjeningen med undtagelse af driftsinfo og forbrugsovervågning, som kræver særlig tilmelding i selvbetjening.

Meddelelserne omfatter, men er ikke begrænset til betalingspåmindelser, rykkerbreve, inkassovarslinger, meddelelser om ændringer af aftalens vilkår og priser. Disse meddelelser finder du under "Dine digitale beskeder" på selvbetjeningen.

- Fakturaer vil være tilgængelige under "Dine regninger" på selvbetjeningen. Hvis du er tilmeldt automatisk kortbetaling eller MobilePay betalingsaftale, modtager du en notifikation fra os om automatisk trækmed angivelse af beløb og betalingsdato.
- Ordrebekræftelser og aftaler finder du under det relevante produkt på selvbetjeningen.
- Ønsker du at benytte selvbetjeningen er det en forudsætning, at du er tilmeldt digitale beskeder. Når

du er tilmeldt digitale beskeder, modtager du notifikation på e-mail fra os, når der er ny digital besked til dig i selvbetjeningen. Du kan i selvbetjeningen også tilvælge at få besked pr. SMS. Når man som kunde er tilmeldt digitale beskeder, modtager du ikke længere meddelelser fra EWII som almindelig post. Meddelelser, sendt som digital besked via selvbetjeningen, har samme juridisk bindende virkning mht. betalings-, accept-, varslings- og klagefrister, som var de sendt med almindelig post. Det er kundens ansvar løbende at læse de meddelelser, som EWII sender til kunden i selvbetjeningen."

Bilag 1: Gebyroversigt

Ekskl. moms

Ladestander	
1. rykker* (Betalingspåmindelse)	100,00 kr.
Renter	8 %
Forgæves kørsel	1.200,00 kr.

* Momsfrit

Bilag 2: Produktspecifikation – Zaptec Pro

Produktark

Zaptec Pro

intelligent ladesystem



Uanset hvor du kører, eller hvor du skal hen, er Zaptec Pro den sikreste måde at være drivkraften bag din rejse. Et ladesystem anvender al tilgængelig kapacitet og fordeler den intelligent mellem ladestationerne.

En smart og effektiv ladestation til større parkeringspladser i boligforeninger og fællesejede ejendomme, selskaber og nybygninger. Med 22 kW strøm kan du oplade din elbil til at kunne køre en distance på 110 km på blot én time.

zaptec.com



Anvend al tilgængelig kapacitet

Den strøm, der er til rådighed, deles dynamisk over alle ladestationer. Zaptec udfører belastnings- og fasebalancering, og ladestationen skifter dynamisk mellem 1-faset og 3-faset opladning for den bedst mulige udnyttelse. Zaptec har udviklet en meget speciel metode til at balancere mellem enkeltfaset og trefaset opladning. Det gør det muligt for ladesystemet at anvende den tilgængelige strøm mere effektivt end andre ladestationer. Den giver dig indtil 66 % bedre udnyttelse af den strøm, du har til rådighed.

Se nærmere på Zaptec Pro

Udbyg ladesystemet

Når Zaptec installeres, kan infrastrukturen indstilles til alle parkeringspladser. Hvis der er øget efterspørgsel efter opladning, kan du hurtigt og let skalere den eksisterende infrastruktur i sikringsboksen uden yderligere indsats eller investeringer.

Bedre internetforbindelse

Zaptec's 4G LTE-M, som leveres af Telenor, leverer god opetid og kan medvirke til at gøre ladesystemet billigere uden ekstra infrastruktur. Ladesystemet er online døgnet rundt og sikrer, at regelmæssige opdateringer af software implementeres.

Fordeler udgifterne retfærdigt

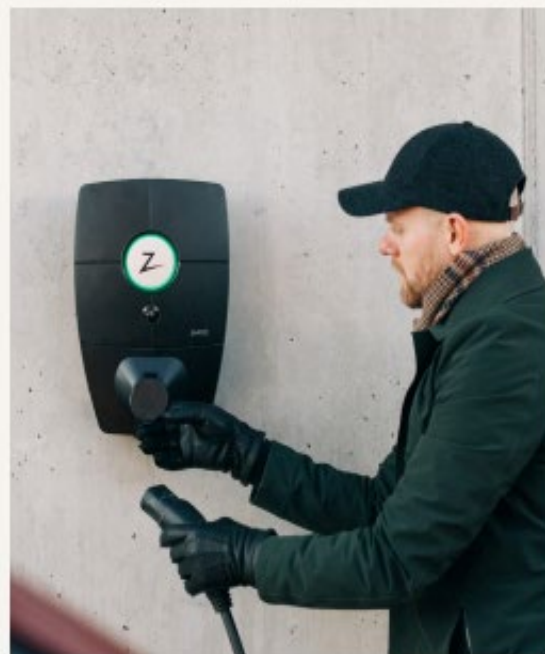
En indbygget elmåler viser det nøjagtige forbrug og muliggør, at delte garage- eller parkeringspladser kan tildeles og betales af individuelle brugere. Brug vores administrationssystem gratis eller vælg blandt en række betalingstjenester til automatisk betaling, drift og support.

Fem års garanti

Zaptec Pro er bygget til at holde. Den er designet, udviklet og fremstillet i Norge til at kunne holde til kulde, sne og regn.



Sikker ankomst
hver gang



Vi sætter sikkerheden i højsædet

Hos Zaptec ligger din sikkerhed os meget på sinde, da vi har med elektricitet at gøre. Zaptec Pro er førende på markedet for opladning af elbiler hvad angår sikkerhed og er certificeret i henhold til de højeste sikkerhedsstandarder. Hele vores ladesystem er godkendt af TÜV SÜD sikkerhedstest i overensstemmelse med IEC 61851-1, der definerer et sikkert ladesystem.



Ladesystemet kan let udbygges

Ved at forberede opladning af elbiler på alle parkeringspladser sikrer man, at fremtidige ladestationer kan installeres hurtigt og let.

Zaptec Pro har et unikt design med elektrisk forbindelse til bagplader, der muliggør, at elektrisk arbejde kan foretages uafhængigt af den faktiske

installation af ladeboksen.

En Zaptec-installation deler et enkelt kredsløb og et enkelt elkabel. AI kommunikation mellem ladestationerne og cloud-tjenesten Zaptec Portal sker via samme elkabel.

Overvåg dit ladesystem med Zaptec Portal

Zaptec Pro er forbundet med hjernen bag vores smarte ladesystem, Zaptec Portal. Det overvåger, balancerer og optimerer konstant belastningen mellem de forskellige ladebokser.

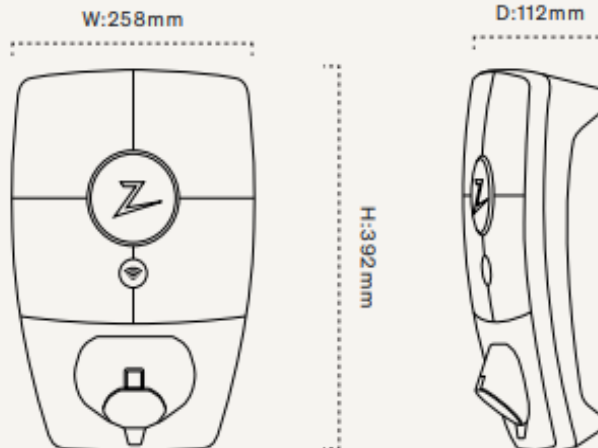
Installatører og ejere af ladeinstallationer kan let holde øje med deres installationer på Zaptec-portalen. Det benyttes til at tilføje ladebokser, aflæse historik for opladning, installere opdateringer, overvågning, konfigurationer mv.

Fremtidssikret og opdateret

Ladestationen støtter ISO 15118, hvilket gør den klar til Plug & Charge, State-of-Charge og andre interessante muligheder, der gør det muligt for os at forbedre brugerens oplevelse. Med brugen af avanceret teknologi, indbygget software og en cloud-løsning til konfiguration og overvågning er ladesystemet klar til fremtiden.

Zaptec Pro

Produktark

Nærmere om
detaljerne

Tekniske oplysninger

Zaptec Pro er en væg- eller søjlemonteret vekselstrøms-ladestation i overensstemmelse med IEC 61851-1, EVSE mode 3.

Dimensioner og vægt

H: 392 mm B: 258 mm D: 112 mm
Vægt: ca. 5 kg (inklusive bagplade)

Installationskredsløb

Maks. 63A serie sikring på
installationskredsløb til ladestationer.

Forbindelsesboks til bagplade

Kablets tværsnit 2,5-10 mm²
Kabeldiameter 10-20 mm

**Installationsnetværk, elektrisk
spænding**

TN, IT og TT
230VAC ±10%
400VAC ±10%

Maksimal strøm og ladeudgang

22 kW ved 32 A/3-faset (kan kun benyttes til
TN-netværk)*
12,7 kW ved 32 A/3-faset (IT-netværk)*
7,4 kW ved 32 A/1-faset (IT/TN-netværk)*
3W ved standby

Sikringer

Indbygget 3 × 40 A sikringer type C

Opladestik

IEC 62196-2 Type 2 med integreret
selvlukkende dæksel. En elektronisk lås kan
låses permanent af brugeren.

Beskyttelse mod jordfejl

Indbygget type B RCD
Der udføres kalibrering og selvtest før starten
på hver ladeacyklus. RCD kan automatisk
nulstilles ved at afbryde den fra ladestikket.

Integreret elmåler

Testet og kalibreret til MID klasse B
(EN50470).

Tyverisikring

Frontdækslet på Zaptec Pro kan kun åbnes
med et særligt værktøj. Ladekablet kan låses
permanent til ladestationen.

Lastbalancering

Den strøm, som er til rådighed i installationen
bliver automatisk fordelt mellem udstyret og
faserne, sammen med andre ladestationer fra
Zaptec Pro.

Fasebalancering

Ladestationen vælger dynamisk en
enkeltfase eller en 3-faset i et system med
andre ladestationer fra Zaptec Pro, afhængig
af den strøm, som er til rådighed.

**Kommunikationsgrænseflade og
cloudforbindelse/netværk**

4G LTE-M
Wi-fi 2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (kanal 1-11)
Powerline (PLC) – HomePlug Green PHY*, 10
Mbit/s

Identifikation og konfiguration

Bluetooth lavenergi (BLE 4.1)
RFID/NFC-læser – Mifare Classic, Type A
Plug&Charge – hardwareunderstøttelse af
ISO15118
RGBW LED-cirkel for enhedens status

Standarder og godkendelser

CE-overensstemmelse i henhold til
radioudstyrsdirektivet 2014/53/EU og RoHS-
direktivet 2011/65/EF, og overholdelse af IEC
61851-1 (TUV SÜD) samt IEC 61851-21-2

Temperaturområde

-30°C til +40°C

Beskyttelsesgrad

IP54, indendørs og udendørs brug
IK10 beskyttelse mod slag
UL94 V-0 brændbarheds-klassificering
UV-resistent

Elektrisk beskyttelse

Beskyttelsesklasse I
Overspændingskategori III (4 kV)

Integrationstjenester

Alternativer til tredjeparts-integration
(API, Webhooks)
OCPP 1.6J cloud-to-cloud
Abonnement på meddelelser

*32 A er tilgængelig, men kan være
begrænset af køretøjets batteritilstand og
temperaturstigninger ved ladestationen.

