



# Sådan opsætter du din fiberboks

Icotera 3000 - med indbygget  
router

# Tillykke med din nye fiberboks

Inden du kan få glæde af dit fiberbredbånd, skal du have opsat fiberboksen. Med denne lille vejledning finder du trin-for-trin anvisninger til dit udstyr, og vi guider dig igennem tilslutningen.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til denne vejledning, dit produkt, regning eller lignende.

## **Kundeservice**

70 55 55 55

[ewii.dk/kontakt](http://ewii.dk/kontakt)

## **Teknisk Support, internet**

70 55 55 56

[ewii.dk/kontakt](http://ewii.dk/kontakt)



## Kom godt i gang

Når du bestiller fiberbredbånd fra EWII, vil en tekniker komme ud til dig for at installere fiberboksen. Herefter er du klar til at trække kabler til internet, TV og telefon. Dit udstyr inkluderer:



Fiberboks med indbygget router



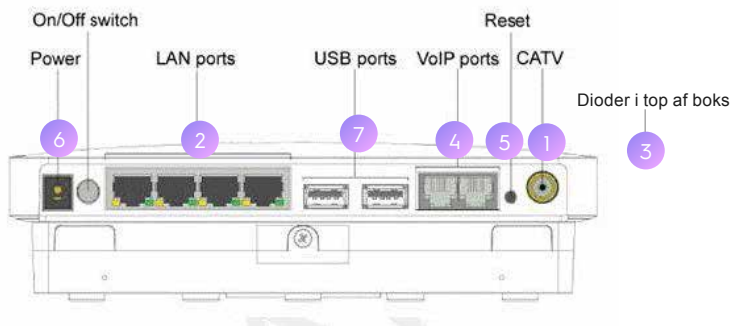
Strømforsyning

- ! Du må aldrig forsøge at skille fiberboksen ad. Det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når den er aktiv. Hvis der sker en skade på fiberen, må du aldrig selv prøve at ordne skaden – kontakt i stedet EWII kundeservice.

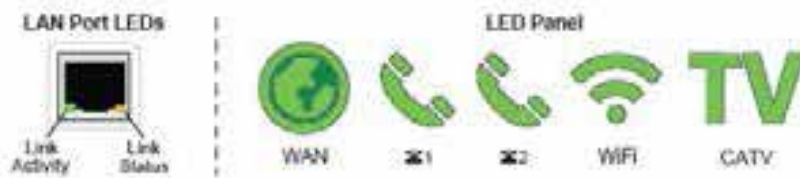
# Kend din fiberboks

Fiberboksen har en indbygget router. Du finder udgange til netværkskabler og telefoni på fiberboksens underside.

Med denne fiberboks er det derfor ikke nødvendigt med en separat router.



- 1 CATV/ Kabel TV: Her monteres kabel til brug for kabel TV.
- 2 LAN ports/Porte A, B, C, D: I disse 4 porte tilsluttes net-værksudstyr, fx computer og TV bokse.
- 3 Dioder i boksens top: Forklaring på dioder findes i skema ovenfor
- 4 VoIP ports/Phone 1: I denne port tilsluttes din nuværende analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel. Phone 2: Bruges ikke.
- 5 Reset: Reset-knappen benyttes til at gendanne fiberboksens fabriks indstillinger. Skal holdes inde i 15-20 sekunder.
- 6 Power: Strømforsyningen sættes i dette stik.
- 7 USB ports: Bruges ikke.



LED Type	Type	Farve	Tilstand	Beskrivelse
Link aktivitet	LAN port aktivitet	Grøn	On Blinker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikations linje etableret</li> <li>• Netværksaktivitet på den pågældende port</li> </ul>
	LAN port status	Gul	Off On Off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dårlig forbindelse/ingen forbindelse til porten</li> <li>• Port tilsluttet og kører ved 1 GB/s</li> <li>• Port tilsluttet til at køre ved 10/100 Mb/s</li> </ul>
WAN	WAN port aktivitet	Ingen kontakt Grøn	Off Blinker hurtigt Blinker langsomt Konstant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strøm afbrudt</li> <li>• Henter IP adresse</li> <li>• Automatisk søgning</li> <li>• IP forbindelse tilsluttet</li> <li>• Fejl i oprettelse af forbindelse</li> <li>• Intet signal</li> </ul>
		Rød	Blinker langsomt Konstant	
Phone 1 og Phone 2	VoIP registr. status eller linje status	Ingen kontakt Grøn	Off Blinker hurtigt Blinker langsomt Konstant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linje ikke tilgængelig</li> <li>• Linje ikke tilgængelig</li> <li>• Røret er taget af</li> <li>• Linje er OK</li> <li>• Linjefejl</li> </ul>
		Rød	Konstant	
WiFi	WiFi status/aktivitet	Ingen kontakt	Off Blinker hurtigt Konstant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi slukket, ingen kontakt/ikke i brug</li> <li>• Tilslutter ny enhed (blinker 5 sek.)</li> <li>• WiFi aktivt og tilsluttet</li> </ul>
Kabel TV	Status	Ingenkontakt	Off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabel TV slukket</li> </ul>
		Grøn Rød	Konstant Konstant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabel TV aktivt og tilsluttet, signal OK</li> <li>• Kabel TV aktivt og tilsluttet, signal for svagt (-10.5 dBm) eller ingen kontakt</li> </ul>

# Tilslutning af computer til fiberboks

Med din fiberboks kan du oprette forbindelse til en eller flere computere - enten via et netværkskabel eller med en trådløs forbindelse.

Du har nu 2 muligheder:

1

## **Forbindelse med kabel**

Forbind et netværkskabel til en af de fire netværksporte (LAN) og til en netværksport på din computer.

2

## **Trådløs forbindelse**

Ønsker du at gå trådløst på nettet via din fiberboks, læs mere på side 8.

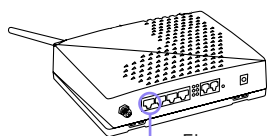
Kontakt vores tekniske support, hvis du efter gentagne forsøg ikke får fiberboksens dioder til at lyse korrekt.

!

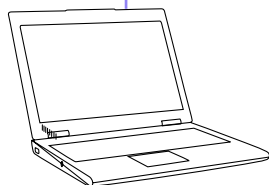
Fiberboksen med indbygget router giver dig mulighed for at have mere end en computer på nettet ad gangen. Derudover giver den sikkerhed til computeren, da den har indbygget firewall.

## Med kabel

Fiberboks med indbygget router



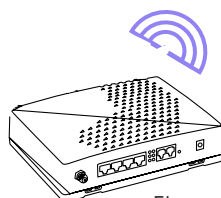
Eksempel på fiberboks



Computer

## Trådløs

Fiberboks med indbygget router



Eksempel på fiberboks



Computer



Der ydes udelukkende support på udstyr leveret af EWII

# Opret en trådløs adgang til din fiberboks

## Din sikkerhed

Som standard er det trådløse netværk på din router ikke aktiveret . Det skal du selv gøre. Det er meget vigtigt, at du gør dit trådløse netværk sikkert, så andre ikke kan bruge det uden din viden og tilladelse. Læs mere på næste side om, hvordan du tilslutter trådløst netværk.

## Det siger loven

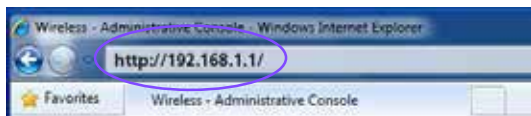
Vi er lovmæssigt forpligtet til at logge al trafik på internettet i forbindelse med terror bekæmpelse. Det er derfor vigtigt, at du ikke deler din trådløse forbindelse med andre, da det er ejeren af routeren, der er ansvarlig for trafikken på routeren. Ved en eventuel henvendelse fra myndighederne, kan vi kun oplyse ejer af routeren, som skal identificere brugere på netværket.



Der ydes udelukkende support af udstyr leveret af EWII



- 1 Start din internetbrowser, fx Internet Explorer.
- 2 I søgelinjen/adresselinjen skal du skrive adressen på routeren, som er `http://192.168.1.1`



Dette kræver, at du har forbindelse til fiberboksen via netværks - kabel. Når du har opsat det trådløse netværk, vil du kunne tilgå routeren trådløst på adressen ovenfor. 3. I browservinduet vil du nu se et login-billede.



I feltet Username skal du skrive "admin". I feltet Password skal du skrive "admin". Klik på knappen "Log in".

- 4 Herefter går du til fanebladet Interfaces og udfylder felterne i rækkefølgen vist til højre.



- 5 Klik på "Save" og derefter på "Apply".
- 6 Du er nu klar til at tage dit trådløse netværk i brug (se side 12).

- SSID: Her skal du skrive et valgfrit navn på dit trådløse netværk. Det er dette navn, der bliver synligt, når du senere søger efter dit trådløse netværk med trådløst udstyr.
- Status: Vælg "Enabled"
- Encryption: Vælg "WPA2"
- Encryption key: Her skal du skrive et valgfrit kodeord til dit trådløse netværk. Det er denne kode, du skal bruge, når du senere skal tilslutte trådløst udstyr til dit trådløse netværk. HUSK! Skriv dit kodeord ned og opbevar det til evt. senere brug.
- Hidden: Vælg "No"
- Mode: Vælg "Auto"

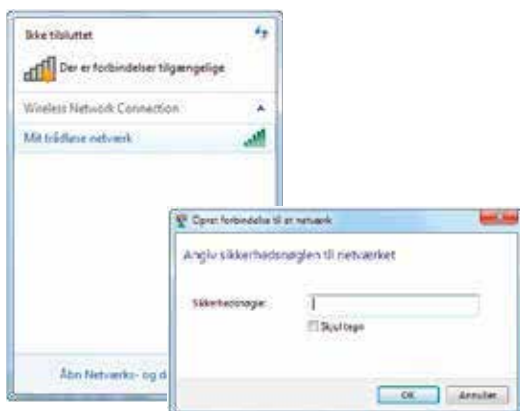
# Tilslut udstyr til det trådløse netværk

For at få adgang til dit trådløse netværk fra en bærbar computer, eller andet udstyr, skal du sætte computeren til at søge efter tilgængelige netværk. Dit nye trådløse netværk vil komme frem som et tilgængeligt netværk med en sikkerheds-aktivering.

- 1 Vælg dit netværk og dobbeltklik på det.

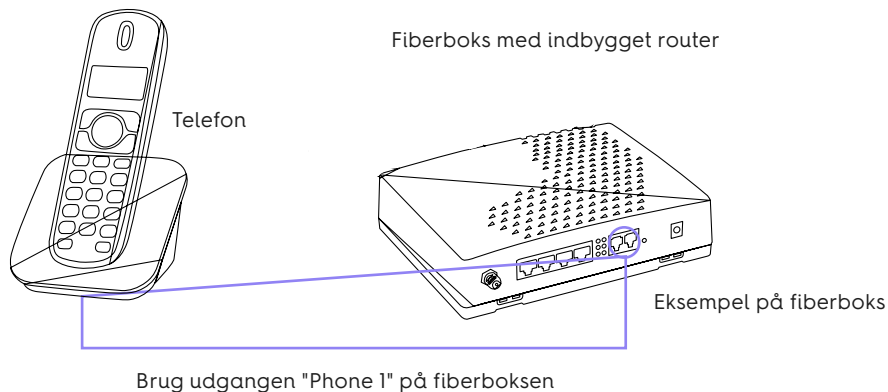


- 2 Du vil blive bedt om at taste en kode "WPA" - det er den kode, du lige har oprettet. Dette skal kun gøres første gang, du tilslutter en computer eller andet til det trådløse netværk.



- 3 Du er nu klar til at benytte dit trådløse netværk.
- ! Vær opmærksom på at disse skærbilleder er taget fra Windows 7 og ser anderledes ud, hvis du fx har Windows Vista eller Windows XP

## Tilslut telefoni til din fiberboks



- ! For at kunne tilslutte din nuværende telefon til routeren skal telefonen have et RJ11 stik. I dag er langt de fleste telefoner udstyret med et RJ11 stik, men hvis det ikke er tilfældet, kan du købe en omformer. For at anvende telefoni skal din router være leveret gennem EWII. Hvis dit telefoni ikke virker efter korrekt tilslutning, skal du kontakte vores tekniske support.

## Virker telefonen ikke?

Vær opmærksom på følgende, hvis din telefon ikke fungerer efter at være korrekt tilsluttet:

- 1 Det er ikke alle fiberbokse, der har forhåndsinstalleret telefoni. Hvis det er tilfældet, vil din telefon ikke fungere korrekt.
- 2 For at sikre at dit telefoni bliver indstillet korrekt, skal du kontakte vores tekniske support, der opsætter og tildeler fiberboksen det korrekte telefonnummer.
- 3 Opsætningen kan dog først udføres, når fiberboksen er tilsluttet korrekt til din telefon. Begge dele skal være tændt.

# Minivejledning

Her har du en vejledning i miniformat, som du kan have liggende ved siden af din telefon. Så kan du nemt og hurtigt finde den tjeneste, du har behov for.

## Skjul Nummer

Sådan aktiverer du Skjul nummer for næste opkald

\* 3 1 \*

## Spærring for anonyme opkald (standard tjeneste)

Sådan aktiverer du Spærring for anonyme opkald

\* 0 7 #

Sådan deaktiverer du Spærring for anonyme opkald

# 0 7 #

## Viderestilling (alle kald)

Sådan aktiverer du Viderestilling alle kald

\* 2 1 \*

+ nr. der viderestilles til

Sådan deaktiverer du Viderestilling alle kald

# 2 1 #

Sådan tjekker du status for Videre stilling alle kald

\* # 2 1 #



### Viderestilling (ved ubesvaret)

Sådan aktiverer du Viderestilling ved ubesvaret

\* 6 1 \*

Sådan deaktiverer du Viderestilling ved ubesvaret

# 6 1 #

Sådan tjekker du status for Viderestilling ved ubesvaret

\* # 6 1 #

### Viderestilling (ved optaget)

Sådan aktiverer du Viderestilling ved optaget

\* 6 7 \*

Sådan deaktiverer du Viderestilling ved optaget

# 6 7 #

Sådan tjekker du status for Videre-stilling ved optaget

\* # 6 7 #

### Forstyr ikke

Sådan aktiverer du Forstyr ikke

\* 2 6 #

Sådan deaktiverer du Forstyr ikke

# 2 6 #

### Banke på

Sådan aktiverer du Banke på

\* 4 3 #

Sådan deaktiverer du Banke på

# 4 3 #

## Ofte stillede spørgsmål

### Hvorfor skal min trådløse forbindelse sikres?

Det anbefales at sikre den trådløse forbindelse, så andre ikke bruger forbindelsen uden ejers tilladelse. Ejeren af forbindelsen har det lovpligtige ansvar. Det betyder, at ejer hæfter for alle downloads foretaget på forbindelsen, selv om det ikke nødvendigvis er ejeren selv, der har foretaget downloads.

### Jeg opnår ikke den hastighed, som jeg har bestilt?

En trådløs router kan være begrænset af fysiske omgivelser, fx kan betonavægge begrænse signalet. Vi kan desværre ikke garantere en bestemt hastighed på et trådløst netværk.

### Hvad mener I med Hastighedsgaranti?

EWII garanterer, at du får den hastighed, du betaler for. Gå ind på [testdinhastighed.dk](http://testdinhastighed.dk) og mål din hastighed. Når du tester din hastighed, skal du være opmærksom på forudsætningerne for korrekt måling:

- 1 Foretag målingen med kabel direkte på din fiberboks.
- 2 Slå dit trådløse netværk fra.
- 3 Luk alle kørende programmer.
- 4 Brug godkendte kabler (kategori 5 eller 6).
- 5 Slå din indbyggede firewall og dit antivirusprogram fra (husk at slå den til igen efter testen).

Brug en nyere computer.

### **Jeg kan ikke huske mit password?**

På fiberboksen er der en knap, der hedder "Reset". Tryk denne ind med en kuglepen eller lignende, og fiberboksen bliver nulstillet. Du kan nu logge ind med brugernavn "admin" og password "admin" – og du er nu klar til at ændre opsætningen i din fiberboks.

### **Hvilke kabler skal jeg benytte?**

Det anbefales, at der benyttes kategori 6 netværksskabler (CAT6) for at opnå det bedste signal.



## Kontakt os

Du er altid velkommen til at ringe til Teknisk Support på 70 55 55 56 eller besøge os på [ewii.dk/kundeservice](https://ewii.dk/kundeservice)

EWII Bredbånd A/S  
Kokbjerg 30  
6000 Kolding  
70 55 55 55  
[ewii@ewii.dk](mailto:ewii@ewii.dk)