

Kolding, den 6. oktober 2022
LABB/nieb

REFERAT

- Art** Temamøde for repræsentantskabet
- Tid/Varighed** Torsdag den 29. september 2022 kl. 15.30
- Sted** Store mødesal og kantine
EWII
Kokbjerg 30
6000 Kolding
- Til** Repræsentantskabet (120 medlemmer + 2 medarbejdervalgte medlemmer)
- Deltagere** 85 repræsentanter var logget ind i løbet af mødet
23 afbud
14 udeblevet
- Pressen var inviteret, men ikke repræsenteret på mødet.

Bemærkninger Ingen

Program

Mødet gennemføres som en vekselvirkning mellem plenumoplæg, gruppedrøftelser og plenumdrøftelser med følgende program:

Tidspunkt	Emne	Indhold	Indlægsholder/mødeleder
15.30	Velkomst	Velkomst og orientering om program	Anders Skovdal
Ca. 15.35	Status hos EWII	Kort status på økonomi og aktuelle emner. Spørgsmål og kommentarer til orienteringen behandles efter gruppedrøftelserne.	Lars Bonderup Bjørn
Ca. 15.50	Oplæg til temaer/emner, som skal drøftes i grupper	Temaer/emner: <ul style="list-style-type: none"> Hvad karakteriserer EWII, hvilke værdier og fundament hviler koncernen på, hvordan skaber vi værdi sammen og hvad skal vi være fælles om? Roller i en forbrugerstyret koncern og evaluering af samarbejdet mellem bestyrelse og repræsentantskab Som oplæg til drøftelserne vedlægges et kort notat om EWII.	Anders Skovdal og Lars Bonderup Bjørn
Ca. 16.10		Gruppedrøftelser vedrørende emnerne	Der udpeges en mødeleder til hver gruppe
Ca. 17.30	Pause		
Ca. 17.45	Rapportering fra gruppedrøftelserne	Hver gruppes mødeleder rapporterer med synspunkter fra gruppedrøftelserne.	Mødeledere præsenterer gruppens synspunkter
Ca. 18.30	Spørgsmål til "Status hos EWII"	Spørgsmål og kommentarer til status på økonomi og aktuelle emner	Lars Bonderup Bjørn
Ca. 19.00	Afslutning på temamødet og spisning		Anders Skovdal og Lars Bonderup Bjørn

Pressen inviteres til at deltage i temamødet.

EWII byder på kaffe/the, kage og snacks under mødet samt let spisning efter mødet.

1. Velkomst og valg af dirigent

Bestyrelsesformand Anders Skovdal byder velkommen til temamødet og præsenterer dagens program.

Bestyrelsen indstiller selskabets advokat Jon Stefansson fra Andersen Partners til dirigent på mødet.

INDSTILLING

Det indstilles til repræsentantskabet af vælge dirigent til temamødet.

REFERAT

Bestyrelsesformand Anders Skovdal bød velkommen til temamødet. Emnerne til dette års temamøde er planlagt på baggrund af ønsker fra repræsentantskabet om at sætte fokus på værdiskabelse, evaluering og samarbejde mellem repræsentantskab og bestyrelse. Inputtet fra gruppedrøftelserne vil blive givet videre i et notat til det kommende repræsentantskab.

Formanden bragte selskabets advokat Jon Stefansson fra Andersen Partners i forslag som dirigent. Der var ingen andre kandidater og Jon Stefansson blev valgt. Dirigenten fastslog at mødet var lovligt indvarslet.

Formanden orienterede herefter om programmet for dagens temamøde.

Formanden afsluttede med en tak til medarbejderne i den ekstraordinære travle tid, som energikrisen har medført. Medarbejderne har taget aftener og weekender i brug for at kunne følge med. Formanden takkede medarbejderne for deres indsats og det sammenhold, de viser i en meget vanskelig situation.

2. Status hos EWII

Der orienteres mundtligt om status hos EWII.

Spørgsmål til status hos EWII behandles efter gruppedrøftelserne.

INDSTILLING

Det indstilles til repræsentantskabet at tage orienteringen til efterretning.

REFERAT

LABB orienterede om følgende udvalgte aktuelle emner – herunder særligt energikrisen og dens konsekvenser for kunderne og koncernen:

- Udrulning af fjernvarme er blevet efterspurgt som aldrig før på grund de stigende naturgaspriser. TREFOR Varme er som alle andre fjernvarmeselskaber udfordret af udfordringer med at skaffe de nødvendige komponenter m.m.
- Spotpriserne på el har haft en eksplosiv stigning de seneste måneder, hvilket har medført et stort pres på kundeservice med mange henvendelser og dermed lange svartider. Generelt er kundeservice-funktionerne hos alle energiselskaber presset og nogle energiselskaber har været nødsaget til at lukke for deres telefoniske kundeservice.
- EWII har valgt at holde kundeservice åben, har ansat 8 nye kundeservicemedarbejdere og har fra 1. oktober udvidet åbningstiden til kl. 20 på hverdage. Derudover arbejdes i weekenderne for at komme i bund med henvendelserne. EWII har oplevet en fordobling i antal telefonopkald i forhold til samme tidspunkt sidste år og hvert opkald varer i gennemsnit 1 minut længere.
- Den statslige ordning, som regeringen meldte ud, har skabt et yderligere pres på energiselskabernes kundeservice, da regeringen har bedt energiselskaberne om at administrere ordningen og fungere som kreditgiver overfor kunderne. Det har medført rigtig mange kundehenvendelser. EWII har protesteret over beslutningen om at ordningen skal administreres af energiselskaberne i stedet for bankerne, som er vant til at håndtere låneordninger. Ordningen er vedtaget nu og skal gælde fra 1. november. Det er dog ikke alle energiselskaber, der bliver klar til at administrere ordningen i deres systemer og det er også usikkert hvornår EWII er klar.
- EWII har igennem flere år opkrævet sine kunder på baggrund af det faktuelle forbrug i stedet for at opkræve et acontobeløb. LABB har udtrykt kritik i medierne af acontordningerne, som presser kunder yderligere i en svær tid.
- EWII lancerer en ny selvbetjeningsportal for privatkunderne i løbet af november måned og repræsentantskabet inviteres til at deltage i test i selvbetjeningen.
- Alle elnetselskaber er blevet bedt om at forberede sig på en situation med forbrugsaflastning, et såkaldte "brown-out". Elsystemet har mange håndtag, man kan trække i før det kommer så vidt, men i værste tilfælde kan det blive nødvendigt at begrænse dele af elforbruget og iværksætte et "brown-out", som er en kontrolleret

nedlukning af dele af elsystemet, hvor forbrugere berøres i maksimalt 2 timer. Det er ikke elnetselskabernes egen beslutning, men vil komme som en ordre fra Energinet.

- Beredskabsniveauet i energisektoren er øget til det næsthøjeste niveau på grund af sprængningerne af gasledningerne ved Nord Stream 1 og 2.
- Der blev givet en status på koncernens økonomi pr. 31. august 2022 og orientering om de seneste ugers negative udvikling på finansmarkederne, som berører EWII Invest kraftigt.

Repræsentantskabet tog orienteringen til efterretning.

3. Gruppedrøftelser og efterfølgende rapportering af synspunkter i plenum

Følgende temaer præsenteres i plenum, hvorefter repræsentantskabet opdeles og drøfter emnerne i gruppelokaler.

- Hvad karakteriserer EWII, hvilke værdier og fundament hviler koncernen på, hvordan skaber vi værdi sammen og hvad skal vi være fælles om?
- Roller i en forbrugerstyret koncern og evaluering af samarbejdet mellem bestyrelse og repræsentantskab

Som oplæg til drøftelserne vedlægges et kort notat om EWII, bilag 03.01, som vil være en del af introduktionsmaterialet til det nye repræsentantskab.

Der er på forhånd udpeget en mødeleder i hver gruppe, som rapporterer synspunkterne fra gruppedrøftelserne i plenum.

INDSTILLING

Det indstilles til repræsentantskabet at drøfte temaerne i grupper og efterfølgende rapportere gruppens synspunkter i plenum via gruppens mødeleder.

REFERAT

Repræsentantskabet drøftede de to temaer i grupper og efterfølgende rapporterede mødelederen hovedsynspunkterne i plenum.

Hovedsynspunkterne er opsamlet i bilag 03.a.

Afslutning

Formanden takkede for et godt temamøde med gode gruppedrøftelser og præcise fremlæggelser af hovedsynspunkter fra mødelederne, som er et godt input til det kommende repræsentantskab.

Formanden takkede dirigenten for god mødeledelse.

Mødet sluttede kl. 18.49

Dirigent Jon Stefansson