



Sådan opsætter du din router

HGW4 Homebox router

Indhold

1. Udstyr du skal bruge	3
2. Router – Stik og lamper	4
3. Opsætning af router	6
4. Tilslutning af internet med kabel	7
5. Trådløs tilslutning af internet	8
6. Færdig installation	12
7. Ofte stillede spørgsmål	13
Kontakt os	14

1. Udstyr du skal bruge



HomeBox



Fiberboks



Strømforsyning



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

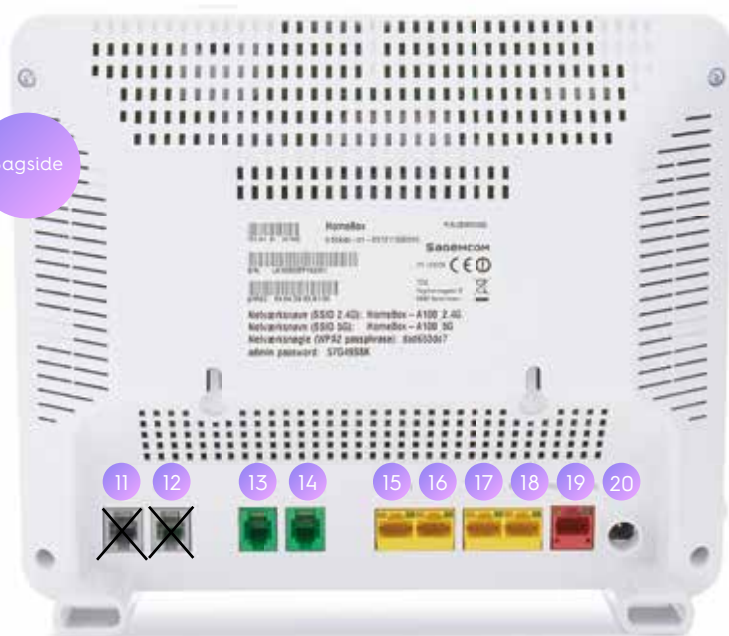
Du skal også bruge: Eget netværkskabel til PC

2. Router – Stik og lamper



- | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----|--------------------|----|-------------------------|
| 1 | Tænd/sluk-lampe | 8 | Trådløs knap (WPS) | 15 | Netværksport 1 |
| 2 | Forbindelseslampe 1 | 9 | Reset-knap | 16 | Netværksport 2 |
| 3 | Forbindelseslampe 2 | 10 | Tænd/sluk-knap | 17 | Netværksport 3 |
| 4 | Internet-lampe | 11 | Anvendes ikke | 18 | Netværksport 4 |
| 5 | Telefoni-lampe | 12 | Anvendes ikke | 19 | Netværksport WAN |
| 6 | Trådløs forbindelses-lampe (2.4G) | 13 | Telefoni-port 1 | 20 | Stik til strømforsyning |
| 7 | Trådløs forbindelses-lampe (5G) | 14 | Telefoni-port 2 | | |

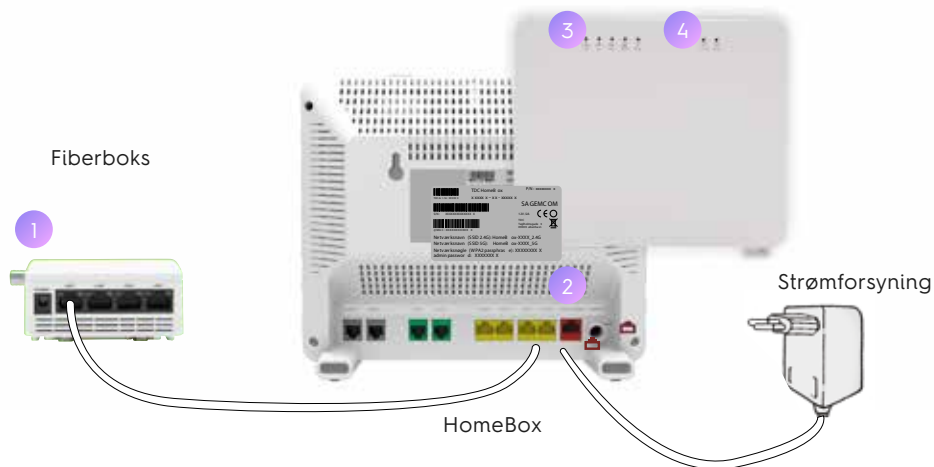
Bagside







Side






3. Opsætning af router



- 1 Sæt kablet med de brede gule stik i netværksporten i PORT1 i fiberboksen. Hvis der kun er en port, anvend da denne. På HomeBoxen anvendes PORT5/WAN på bagsiden.
- 2 Sæt strømforsyningen i Power på bagsiden af HomeBox og i stikkontakten på væggen. Tænd på tænd/sluk-knappen  på siden af HomeBoxen.
- 3 Afvent lys i tænd/sluk-lampen  på forsiden af HomeBox.
- 4 Første gang HomeBox starter op, varer det op til 20 min., fordi den henter opdateringer. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Imens HomeBox henter opdateringer, vil power-lampen blinke hvert sekund og HomeBoxen kan genstarte 2-3 gange. Installationen er færdig, når internet-@, forbindelses-  og power-lampen  lyser konstant.

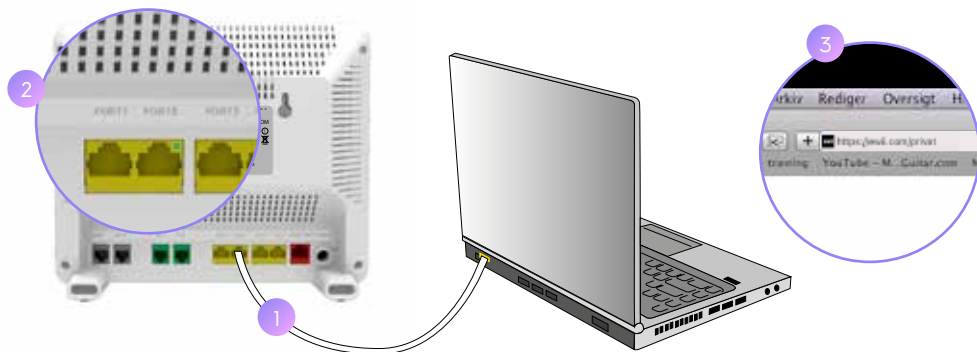
Du er nu klar til at tilslutte dine enheder til internettet.

Hvis det ikke virker...

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd og afvent at internet-@, forbindelses-  og power-lampen  lyser konstant. Det kan tage op til 20 min. Hvis du har købt telefoni skal telefoni-lampen  også lyse.

Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte Teknisk Support på 70 55 55 56.

4. Tilslutning af internet med kabel



- 1 Sæt dit eget netværkskabel i én af de gule porte på bagsiden af HomeBox og i netværksporten i din computer.
- 2 Tænd din computer. Afvent lys i en af de grønne netværkslamper på bagsiden af HomeBox.
- 3 Åbn en internetbrowser. I adressefeltet øverst på siden skriver du ewii.dk. Du er på internettet, når hjemmesiden vises.

Du har nu oprettet forbindelse til internettet ved hjælp af et kabel. Hvis du ønsker trådløs internetforbindelse gå til næste side.

5. Trådløs tilslutning af internet

For at sikre optimal trådløs dækning skal din HomeBox altid placeres i oprejst tilstand på et centralt sted i det område, som det trådløse netværk skal dække.

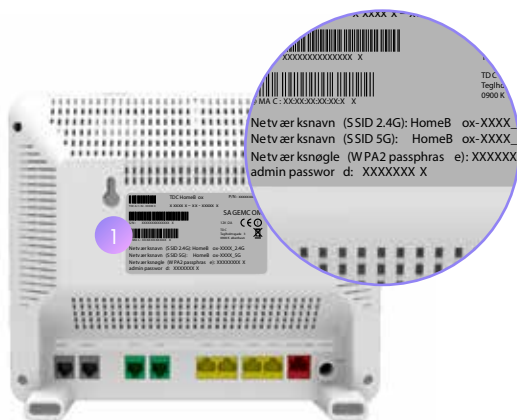
Din HomeBox har to forskellige trådløse netværk, et på 2,4 GHz og et på 5 GHz frekvens-båndet. 2,4G-netværket kan bruges af alle trådløse enheder. Hvis 5G-netværket er synligt fra din enhed, kan det være en fordel at forbinde din enhed til dette, da der er færre forstyrrelser i dette frekvensområde. F.eks. hvis du bor i et område med meget tæt beboelse.

For at kunne tilslutte trådløst skal du bruge dit netværksnavn og din netværksnøgle. Du skal også vide, hvilket styresystem din pc har, for at følge den korrekte vejledning.

Begge dele står på bagsiden af HomeBox. Du kan også finde oplysningerne på labelen på det hvide stykke papir, der lå i pakken med din HomeBox.

- 1 Netværksnavn (SSID 2.4G): HomeBox-xxxx_2.4G. HomeBox efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)
- Netværksnavn (SSID 5G): HomeBox-xxxx_5G. HomeBox efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)
- Netværksnøgle (WPA passphrase): xxxxxxxx (tal/bogstaver uden mellemrum)

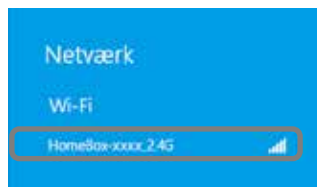
Bemærk, at ved fabriksindstillinger bruges den samme netværksnøgle til begge netværk.



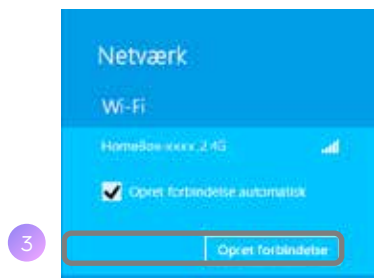
5.1 Trådløst internet med Windows 8-10



- 1 Hvis du er på startskærmen med fliserne, så gå til skrivebordet ved at klikke på skrivebord-flisen, før du går i gang med vejledningen.
- A. Klik på ikonet for trådløst netværk i nederste højre hjørne af din skærm.



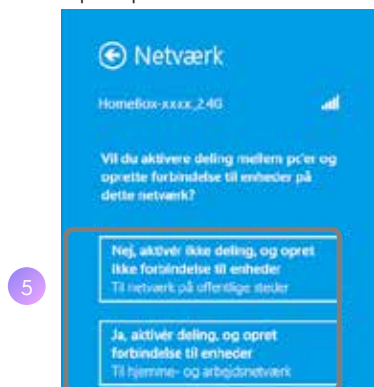
- 2
- A. Klik på dit trådløse netværks-navn HomeBox-xxxx_2.4 (eller HomeBox-xxxx_5G). Du kan finde dit netværksnavn på bagsiden af HomeBox.



- 3
- A. Klik på Opret forbindelse.



- 4
- A. Indtast din netværksnøgle i feltet Sikkerhedsnøgle. Du kan finde din netværksnøgle på bagsiden af HomeBox.
- B. Klik på Næste.




- 5
- A. Vælg om du ønsker at aktivere deling. Det har ingen betydning for din internetforbindelse om du vælger det ene eller det andet.

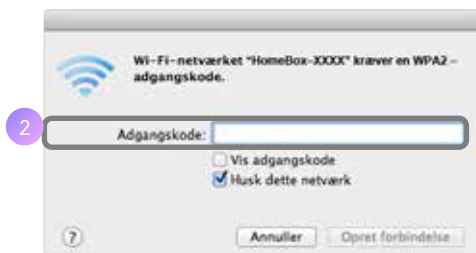


- 6
- A. Når der står Tilsluttet ud for dit trådløse netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

5.2 Trådløst internet med Mac OS X



- Klik på det trådløse ikon  i den hvide linje øverst.
- Klik på dit trådløse netværksnavn HomeBox-xxxx_2.4 (eller HomeBox-xxxx_5G). Du kan finde dit netværksnavn på bagsiden af HomeBox.



- Indtast din netværksnøgle i feltet Adgangskode. Du kan finde din netværksnøgle på bagsiden af HomeBox.
- Klik på Opret forbindelse.



- Når det trådløse ikon øverst på skærmen ser ud som på billedet ovenfor, er der oprettet forbindelse til internettet.

5.3 Trådløst internet med iOS



- 1
A. Tryk på Indstillinger på forsiden af din iPad eller iPhone.



- A. Tryk på dit trådløse netværksnavn HomeBox-xxxx_2,4 (eller HomeBox-xxxx_5G). Du kan finde dit netværksnavn på bagsiden af HomeBox.

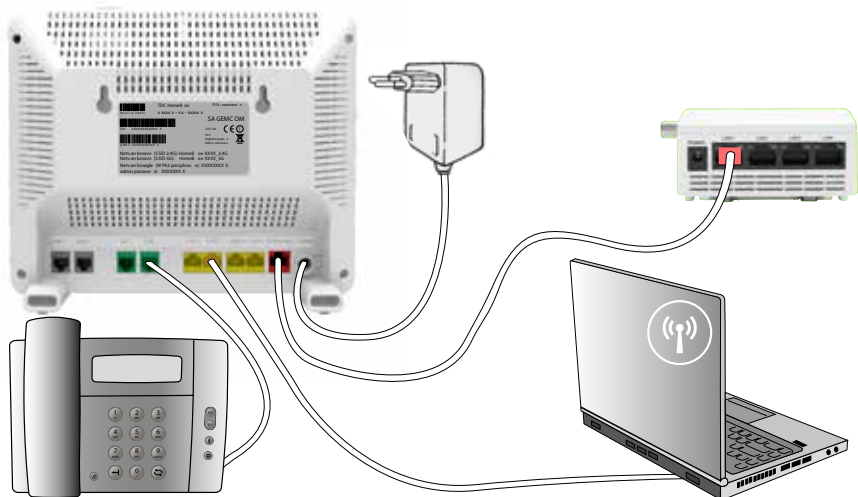


- A. Indtast din netværksnøgle i feltet Adgangskode. Du kan finde din netværksnøgle på bagsiden af HomeBox.
B. Tryk på Tilslut.



- A. Når der er et flueben ud for dit netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

6. Færdig installation



7. Ofte stillede spørgsmål

Kan jeg sætte min egen router til HomeBox?

Nej, det understøtter Homebox desværre ikke. 2 routere installeret efter hinanden vil konflikte, og der vil opstå problemer med adressetildelingen af dine tilsluttede enheder. Du kan vælge at tilslutte et Access Point, der ikke vil gå ind og lave problemer med adressetildelingen, og dermed forbedre det trådløse signal.

Hvad gør jeg, hvis mit netværkskabel ikke er langt nok?

For at vi kan garantere hastigheden, skal du anvende minimum Cat5e eller Cat6 kabler, som du kan købe i de fleste elektronikforretninger.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg skal benytte mere end fire gule netværksporte?

Du kan tilslutte en såkaldt switch til din HomeBox og på den måde få flere netværksporte til rådighed. Du kan bestille en switch hos de fleste elektronikforretninger.

Hvad er WPS?

WPS er en måde at tilslutte udstyr trådløst uden at indtaste netværksnøgle. WPS bruges bl.a. ved tilslutning af en trådløs printer.

Kan jeg tilslutte udstyr til min HomeBox med WPS?

Ja, hvis dit trådløse udstyr understøtter metoden. Dette kan du læse nærmere om i manualen for dit udstyr. Vær opmærksom på, at holder du WPS knappen nede i mere end 3 sekunder, vil du slukke for HomeBoxens WiFi.

Der er fejl på min internetforbindelse. Hvad gør jeg?

Din internetbrowser vil normalt åbne en hjælpeside op, når du forsøger at gå ind på en vilkårlig internetside. Hvis ikke dette sker, skal du kontakte Teknisk Support.



Kontakt os

Du er altid velkommen til at ringe til Teknisk Support på 70 55 55 56 eller besøge os på ewii.dk/kundeservice

EWII Bredbånd A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
70 55 55 55
ewii@ewii.dk